



РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ОХРАННОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ

АРМ «Орион Про» 1.20.3

Оглавление

1	Состав программного обеспечения для АРМ Оператора	4
2	Работа оператора с программой «Монитор системы»	5
2.1	Запуск программы	5
2.1.1	Ввод персонального пароля	5
2.2	Интерфейс «Монитора системы»	6
2.2.1	Панель управления	7
2.2.2	Область отображения функциональных вкладок	8
2.3	Основные функции программы	12
2.4	Контроль состояний объектов системы ОС	13
2.5	Работа с журналом событий	14
2.5.2	Структура журнала событий	15
2.5.3	Фильтр отображения Журнала событий. Меню «Фильтры»	16
2.5.4	Просмотр журнала событий из отдельного окна	16
2.6	Управление объектами системы	19
2.6.1	Управление с планов помещений	19
2.6.2	Управление с функциональных вкладок	19
2.6.3	Реакция системы на управление объектами	22
2.7	Работа с тревогами	23
2.7.1	Текущие тревоги	24
2.7.2	Обработанные тревоги	26
2.7.3	Архивные тревоги	27
2.8	Запуск сценариев управления	28
2.9	Включение и отключение объектов ОС	29
2.9.1	Управление включением/отключением с планов помещений	30
2.9.2	Управление включением/отключением с функциональных вкладок	30
2.10	Фотоверификация	33
2.11	Работа с модулем речевого оповещения	34
2.12	Формирование отчёта за дежурную смену	35
2.13	Смена дежурства	36
2.14	Выход из программы	36
3	Работа оператора с программой «Генератор отчётов»	37
3.1	Запуск программы	37
3.1.1	Ввод персонального пароля	37
3.2	Интерфейс «Генератора отчётов»	38
3.2.1	Меню программы	38
3.2.2	Панель формирования и редактирования отчётов	39
3.2.3	Список отчётов	39
3.2.4	Панель действий над сгенерированным отчётом	39
3.2.5	Область отображения сгенерированного отчёта	39
3.3	Формирование отчётов	40
3.4	Выход из программы	41
4	Приложения	42
4.1	Цвета состояний	42
4.2	Подробный просмотр состояний объектов	45
4.2.1	Информационная карточка входа/выхода	45
4.2.2	Для раздела	46
4.2.3	Для группы разделов	46
4.2.4	Для прибора	47

Данное руководство предназначено для пользователей системы АРМ «Орион Про», которые не осуществляют работ по администрированию системы, пусконаладке и поиску неисправностей.

В руководстве рассматриваются основные функции модулей ПО АРМ «Орион Про» для организации рабочего места оператора охранной сигнализации, основные решаемые задачи, варианты взаимодействия «оператор-система» в штатных и нештатных ситуациях.

Обращаем внимание администраторов и пусконаладчиков системы. Данное руководство предназначено для операторов, которые имеют в системе статус «Дежурный офицер» или «Дежурный оператор». Эти пользователи не имеют доступа к настройкам программы «Монитор системы». Операторы не могут изменять: отображение главного окна и плавающих окон, отображение слоёв объектов, отображение карточки сотрудников с тех или иных считывателей системы. Полномочия и статусы пользователей конфигурируются администратором в программе «Администратор базы данных». Подробнее см. в РЭ на АРМ «Орион Про» п. «Свойство сотрудника «Статус».

Используемые термины и сокращения:

Система охранной сигнализации – совокупность технических средств для обнаружения появления нарушителя на охраняемом объекте и подачи извещения о тревоге для принятия мер по задержанию нарушителя.

АРМ – автоматизированное рабочее место оператора на базе компьютера и специализированного программного обеспечения.

Объект системы ОС – логический элемент охранной сигнализации – зона (вход, шлейф сигнализации), выход (контролируемый выход), раздел, группа разделов, считыватель, прибор – который отображается и управляется из АРМа.

Зона – вход, шлейф сигнализации.

Раздел – логическая группа элементов (входы, выходы), которая может управляться как единое целое.

Группа разделов – логическая группа разделов, которая может управляться как единое целое.

Мультисостояние – группа состояний объекта системы ОС. Состояние объекта системы может состоять из нескольких состояний, отличающихся приоритетом отображения в АРМе и обработки оператором.

Администратор системы – сотрудник объекта, выполняющий настройку и осуществляющий сервисное обслуживание программного обеспечения АРМ «Орион Про». Все функциональные настройки ПО, к которым не имеет доступа оператор системы, выполняет администратор.

Оператор системы охранной сигнализации – сотрудник объекта, выполняющий обязанности по контролю за режимом охраны на предприятии с помощью программного обеспечения АРМ «Орион Про». Может иметь полномочия на управления объектами системы ОС непосредственно из программного обеспечения.

Хозорган – сотрудник объекта; может иметь полномочия ставить под охрану и снимать с охраны определённые объекты системы ОС с помощью локальных устройств управления и не имеющий доступа к АРМу.

Сценарий управления – микропрограмма, выполняющая определённые действия с объектами системы. Используется для организации автоматических реакций системы на события объектов. Создаются и настраиваются администратором в программе «Администратор базы данных».

Особо охраняемый раздел – раздел, для снятия с охраны которого требуются специальные полномочия оператора (задаются администратором системы).

Технологический шлейф – предназначен для контроля технологических шлейфов или извещателей, которые не фиксируются в нарушенном состоянии и не требуют сброса после их срабатывания.

Фотоверификация – отображение данных сотрудника и его фотографии при постановке/снятия с охраны.

1 СОСТАВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ АРМ ОПЕРАТОРА

Для осуществления работы оператора охранной сигнализации в программном обеспечении АРМ «Орион Про» предназначены модули «Монитор системы» и «Генератор отчётов». Далее кратко рассмотрены функциональные возможности этих программ.

«Монитор системы» АРМ «Орион Про» обеспечивает:

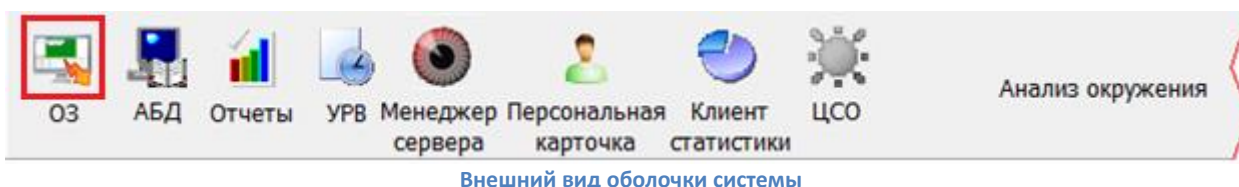
- Отображение на интерактивных графических планах состояния охраняемого объекта, управление логическими объектами сигнализации;
- Отображение и обработка возникающих в системе тревог – указание причины, служебных отметок, архивирование;
- Отображение протокола событий;
- Возможность выборки событий в протоколе по заданным пользователем критериям;
- Предоставление оператору информации (в виде карточки объекта) об объектах системы безопасности;
- Запуск сценариев управления (по назначенной горячей клавише на клавиатуре, с помощью дерева управления);
- Формирование отчёта за дежурную смену;

«Генератор отчётов» является утилитой для формирования разнообразных отчётов по работе системы.

2 РАБОТА ОПЕРАТОРА С ПРОГРАММОЙ «МОНИТОР СИСТЕМЫ»

2.1 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Запуск «Монитора системы» осуществляется автоматически после запуска «Оболочки системы». Если был осуществлён выход из «Монитора системы», его снова можно запустить из «Оболочки системы», выбрав соответствующую иконку:



Предполагается, что рабочее место, где запускается «Монитор системы» сконфигурировано администратором в соответствии с РЭ на АРМ «Орион Про»;

Для корректного запуска «Оболочки системы» и «Монитора системы» необходимо, чтобы в системе был запущен «Центральный сервер системы», а также настроено подключение «Оболочки» к «Серверу». Настройка выполняется администратором системы (см. «Основные настройки и параметры» в РЭ на АРМ «Орион Про»);

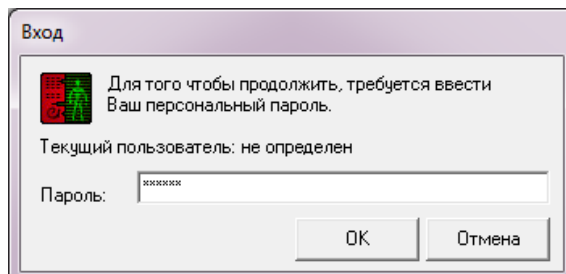
Если на рабочем месте в «Оболочке системы» иконка «ОЗ» не активна (серая) «Монитора системы», то оператору необходимо обратиться к администратору.

2.1.1 ВВОД ПЕРСОНАЛЬНОГО ПАРОЛЯ

Если рабочее место и все подключения сетевых модулей настроены корректно, то после запуска «Монитора системы» оператору будет предложено ввести свой персональный пароль.

Набор возможных действий, которые может выполнять оператор ОС с системой, определяется полномочиями персонального пароля. Полномочия для пароля определяет администратор системы. Для получения персонального пароля оператору необходимо обратиться к администратору системы.

Пароль вводится в диалоговом окне «Вход»:



Ввод пароля

Если в данном диалоговом окне нажать кнопку «Отмена», то произойдёт закрытие «Монитора системы».

В случае, если при вводе корректного пароля оператор видит сообщение об ошибке, необходимо обратиться к администратору системы.

При вводе корректного пароля и нажатии на кнопку «ОК» произойдёт загрузка «Монитора системы».

2.2 ИНТЕРФЕЙС «МОНИТОРА СИСТЕМЫ»

Главное окно программы состоит из двух областей:

1. Панель управления. Данную область нельзя изменять;
2. Область функциональных вкладок программы. С помощью функциональных вкладок оператор осуществляет мониторинг за системой охранной сигнализации, управление объектами системы, а также регистрацию и обработку тревог. Данная область является формируемой, набор и расположение функциональных вкладок может быть изменён администратором системы. На рисунке приведён вид окна с расположением вкладок «по умолчанию».

The screenshot displays the Orion Pro monitoring interface. At the top, there is a toolbar with various icons and a clock showing 15:24:32. Below the toolbar is a list of zones on the left, including 'Охр_с2000_4' and 'Пож_сигн'. The main area shows a floor plan with several zones: 'Раздел 1 (7.2)', 'Раздел 2 (7.3)', 'Раздел 3 (7.4)', 'Раздел 4 (8.2)', 'Раздел 5 (8.3)', 'Раздел 13 (12.4) Пож_дип', and 'Раздел 14 (12.5) Температурный_ИП'. A table at the bottom shows a log of events with columns for PM, Time, Event, Address, Description, Access Zone, and Responsible Party.

PM	Время	Событие	Адрес	Описание	Зона доступа	Хозорган
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:16	Восстановление доступа	1/0/7/1	Считыватель 1, Прибор 7	3840	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:16	Восстановление доступа	1/0/8/1	Считыватель 1, Прибор 8	3840	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:34	Подключение камеры	[4] IP вид...	Sony	-	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:36	Подключение камеры	[5] IP вид...	Камера 5	-	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:36	Взятие на охрану	[5] IP вид...	Камера 5	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:37	Тревога от детектора движения	[5] IP вид...	Камера 5	-	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:34	Удаленный запрос на взятие	-	Охр_с2000_4 (7.2)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:35	Взятие входа на охрану	1/0/7/2	ШС 2, Прибор 7	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:35	Взятие раздела	-	Охр_с2000_4 (7.2)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:02	Удаленный запрос на взятие	-	Пож_кдл_дип (12.4)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:04	Взятие входа на охрану	1/0/12/4	ШС 4, Прибор 12	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:04	Взятие раздела	-	Пож_кдл_дип (12.4)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:53	Удаленный запрос на взятие	-	Пож_кдл_ип (12.5)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:54	Взятие входа на охрану	1/0/12/5	ШС 5, Прибор 12	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:54	Взятие раздела	-	Пож_кдл_ип (12.5)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:21:33	Смена дежурства	-	-	-	Иванов И.И.
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:24:14	Смена дежурства	-	-	-	Теннант Д.Д.

Вид окна «Монитора системы»

2.2.1 ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

На панели управления находятся кнопки переключения страниц, кнопки действий, кнопки настройки вида окна, а также часы с системным временем:



Панель управления

	Кнопка «Тревоги» («горячая клавиша» — Alt+F1);	Осуществляет переключение на страницу «Обработка тревог». Подробнее см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден.
	Кнопка «Управление» («горячая клавиша» — Alt+F2);	Осуществляет переключение на страницу «Управление». Подробнее см. п. 2.6
	Кнопка «Подключённые приборы» («горячая клавиша» — Alt+F5);	Открывает информационное окно со списком подключенных приборов
	Кнопка управления речевым оповещением («горячая клавиша» для отключения речевого оповещения о текущей тревоге — Alt+F6);	Открывает контекстное меню для управления модулем речевого оповещения. Подробнее см п. 2.11
	Кнопка вызова окна «Монитор IP-камер» («горячая клавиша» — Alt+F7>);	Вызывает окно просмотра видеоизображения с IP-камер. <i>Не используется и не описывается в текущем руководстве</i>
	Кнопка «Отчет за смену» («горячая клавиша» — Alt+F8);	Осуществляет формирование и вывод для просмотра отчёта за смену. Подробнее см. п. 2.12
	Кнопка «Просмотр журнала событий» («горячая клавиша» — Alt+F9);	Открывает для просмотра журнал событий. Подробнее см. п. 2.5.4
	Кнопка «Включение хранителя экрана» («горячая клавиша» — Alt+F10);	Запускает заставку. Если заставка не настроена, то отобразится только окно запроса пароля оператора. Для выхода из режима требуется ввести персональный пароль оператора. До ввода пароля – ручное управление не доступна и программа функционирует в автоматическом режиме.
	Кнопка «Смена дежурства» («горячая клавиша» — Alt+F11);	Вызывает диалоговое окно для смены дежурства оператором. Подробнее см. 2.13
	Кнопка «Выход из программы» («горячая клавиша» — Alt+F12);	Вызывает диалоговое окно выхода из программы. Подробнее см. п. 2.14
	Кнопка управления параметрами программы*	Выводит меню со следующими действиями: Запрос состояний - кнопка перезапроса состояний. При потере связи с объектами (когда все объекты на планах помещений становятся чёрными) кнопка позволяет перезапросить состояния с интерфейса; Лог ошибок - кнопка выводит список возможных ошибок программы, возникающих в процессе работы; О программе - кнопка выводит информационное окно «О программе»
	Текущее время	Отображение текущего системного времени

*Администратор системы также имеет возможность настройки интерфейса программы и «плавающих окон»

2.2.2 ОБЛАСТЬ ОТОБРАЖЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВКЛАДОК

Данная область окна программы с интерактивными планами помещений, логическими элементами системы охранной сигнализации, общим журналом событий системы, если работа осуществляется на странице «Управление», и журналом тревог, если работа осуществляется на странице «Обработка тревог». Подробнее о работе с журналом событий см. п. 2.5, с журналом тревог – п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

При запуске «Монитора системы» происходит загрузка базы данных, опрос всех приборов системы для инициализации объектов, вычитываются прошедшие события в журнал событий системы.

Фактически именно в этой области программы осуществляется отображения состояний объектов системы и ведётся управление.

Вид этой области, в том числе и вкладки для управления объектами системы, настраивается администратором системы. Отображение некоторых вкладок, представленных на скриншотах, может быть отключено администратором системы.

The screenshot displays a graphical user interface for a security system. On the left, there is a tree view showing the system structure, including zones like 'Охранная зона' and 'Территория'. The main area shows a floor plan with several zones labeled 'Раздел 1' through 'Раздел 14'. Below the floor plan, there is a table with columns: 'Зоны', 'Разделы', 'Группы...', 'Управл...'. The table is currently showing a log of events for 'План1' and 'План2'.

PM	Время	Событие	Адрес	Описание	Зона доступа	Хозорган
SUPPORT-11-97	16:12:20	Удаленный запрос на снятие	-	Пож_кдл_дип(12.4)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:20	Снятие входа с охраны	1/0/12/4	ШС 4, Прибор 12	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:20	Снятие раздела	-	Пож_кдл_дип(12.4)	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:20	Снятие группы разделов	-	КДЛ_дипы	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:43	Удаленный запрос на взятие	[5] IP вид...	Камера 5	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:43	Взятие на охрану	[5] IP вид...	Камера 5	-	-
SUPPORT-11-97	16:12:43	Тревога от детектора движения	[5] IP вид...	Камера 5	-	-
SUPPORT-11-97	16:12:43	Взятие на охрану	[5] IP вид...	Камера 5	-	Теннант Д.Д.
SUPPORT-11-97	16:12:44	Тревога от детектора движения	[5] IP вид...	Камера 5	-	-

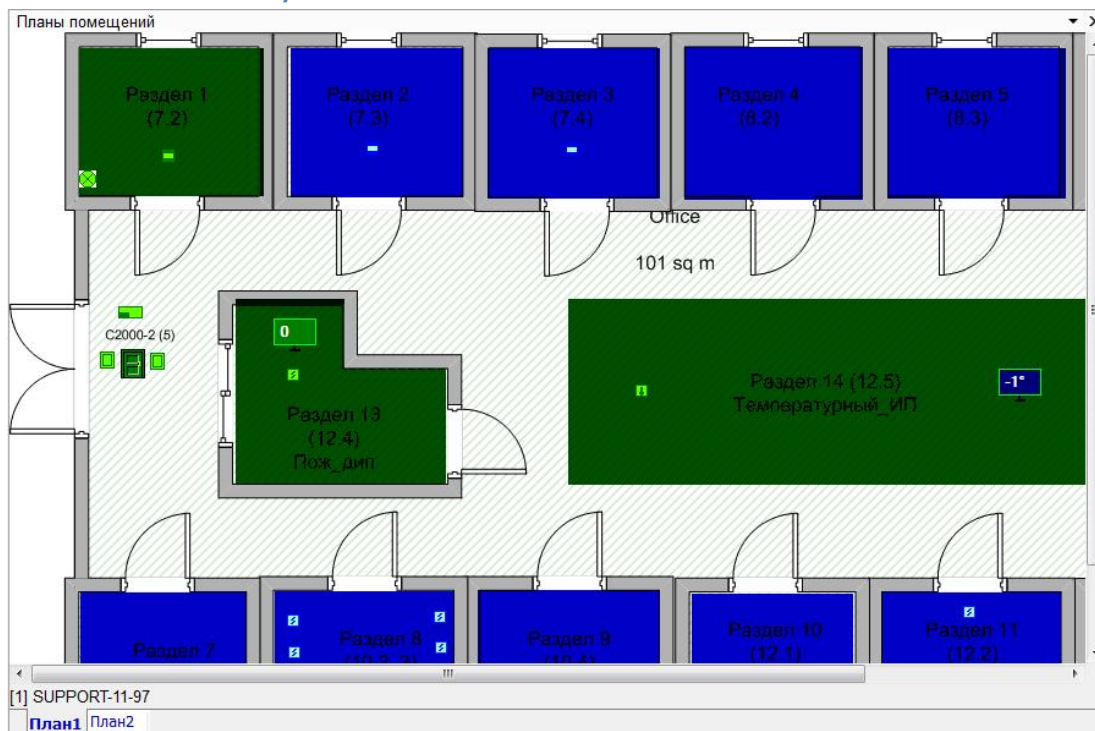
Общий вид области отображения страниц

В зависимости от настроек системы администратором, оператору охранной сигнализации могут быть доступны вкладки планов помещений, журнала событий, зон, разделов, групп разделов, управления, списка планов помещений. Если вкладки сгруппированы в одно окно, то переключение между ними ведётся путём нажатия левой кнопкой мыши по названию вкладки.

Возможно, что на конкретном объекте набор вкладок может меняться.

Рассмотрим основные функциональные вкладки, с помощью которых оператор охранной сигнализации работает с системой.

2.2.2.1 Вкладка «Планы помещений»



Вкладка «Планы помещений»

На этой вкладке оператор может непосредственно наблюдать за состоянием объектов охранной сигнализации. Состояние объектов на планах отображаются различными цветами. В ОС используется следующая кодировка цветов для отображения состояний:

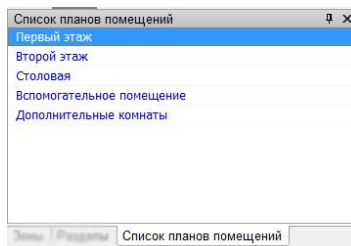
- **зелёный** - «на охране»;
- **синий** - «снят с охраны»;
- **красный** - «тревога»;
- **коричневый/чёрный** - «неисправность».

Более подробно цветовая кодировка различных состояний описана в приложении 4.1 настоящего руководства.

Переключение между планами можно осуществлять с помощью выбора ярлыка с названиями планов (которые находятся в нижней области вкладки планов).



Либо (если планов очень много) переключение между ними может осуществляться со вкладки «Список планов помещений» нажатием левой кнопки мыши на названии плана:



Вкладка «Список планов помещений»

2.2.2.2 Вкладка «Журнал событий»

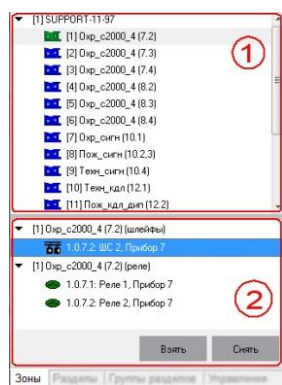
Данная вкладка предназначена для отображения событий, происходящих в системе. По умолчанию данная вкладка располагается в нижней части окна «Монитора системы» (однако её расположение может быть изменено администратором системы).

События	PM	Время	Событие	Адрес	Описание	Зона доступа	Хозорган	Раздел
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:17:37	26.04.2016 15:17:37	Тревога от детектора движения	[5] IP вид...	Камера 5	-	-	-
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:34	26.04.2016 15:18:34	Удаленный запрос на взятие	-	Охр_с2000_4 (7.2)	-	Теннант Д.Д.	[1] Охр_с2000_4 (7.2)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:35	26.04.2016 15:18:35	Взятие входа на охрану	1/0/7/2	ШС 2, Прибор 7	-	Теннант Д.Д.	[1] Охр_с2000_4 (7.2)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:18:35	26.04.2016 15:18:35	Взятие раздела	-	Охр_с2000_4 (7.2)	-	Теннант Д.Д.	[1] Охр_с2000_4 (7.2)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:02	26.04.2016 15:20:02	Удаленный запрос на взятие	-	Пож_кдл_дип (12.4)	-	Теннант Д.Д.	[13] Пож_кдл_дип (12.4)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:04	26.04.2016 15:20:04	Взятие входа на охрану	1/0/12/4	ШС 4, Прибор 12	-	Теннант Д.Д.	[13] Пож_кдл_дип (12.4)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:04	26.04.2016 15:20:04	Взятие раздела	-	Пож_кдл_дип (12.4)	-	Теннант Д.Д.	[13] Пож_кдл_дип (12.4)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:53	26.04.2016 15:20:53	Удаленный запрос на взятие	-	Пож_кдл_чп (12.5)	-	Теннант Д.Д.	[14] Пож_кдл_чп (12.5)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:54	26.04.2016 15:20:54	Взятие входа на охрану	1/0/12/5	ШС 5, Прибор 12	-	Теннант Д.Д.	[14] Пож_кдл_чп (12.5)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:20:54	26.04.2016 15:20:54	Взятие раздела	-	Пож_кдл_чп (12.5)	-	Теннант Д.Д.	[14] Пож_кдл_чп (12.5)
SUPPORT-11-97	26.04.2016 15:21:33	26.04.2016 15:21:33	Смена дежурства	-	-	-	Иванов И.И.	-

Вкладка «Журнал событий»

Когда какой-либо объект системы меняет своё состояние (например, осуществляется постановка на охрану раздела), помимо изменения цвета состояния объекта на плане, данное событие отобразится в журнале. Подробнее о работе с журналом событий см. п. 2.5.

2.2.2.3 Вкладка «Зоны»



Вкладка «Зоны»

Вкладка предназначена для работы напрямую с входами/выходами: просмотра состояний и управления ими.

Позволяет определить состояние конкретного шлейфа по цвету (аналогично с цветами состояний на планах помещений).

Визуально вкладка разделена на две области. В верхней области (1) отображается список разделов системы. При выделении какого-либо раздела щелчком левой кнопки мыши, в нижней области вкладки (2) отображается состав раздела – входящие в него входы и выходы.

2.2.2.4 Вкладка «Разделы»



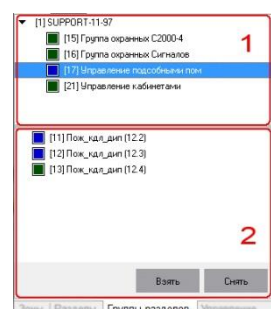
Вкладка «Разделы»

Вкладка предназначена для работы с разделами системы: просмотра состояний и управления ими.

Позволяет определить состояние конкретного раздела по цвету (аналогично с цветами состояний на планах помещений).

Представляет собой сетку, каждая ячейка которой обозначает конкретный раздел. Номер ячейки обозначает номер раздела. При наведении курсора мыши на раздел, для удобства пользователя отображается всплывающая подсказка с названием раздела.

2.2.2.5 Вкладка «Группы разделов»

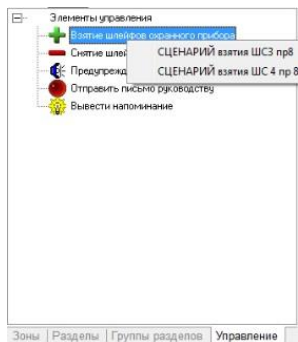


Вкладка «Группы разделов»

Вкладка предназначена для работы с группами разделов (если они предусмотрены администратором в системе) – просмотра состояний и управления. Визуально вкладка разделена на две области. В верхней области (1) представлен список групп разделов. Слева от названия каждой группы разделов отображает квадрат, обозначающий состояние данной группы (аналогично с цветами состояний на планах помещений). При выделении курсором

ром какой-либо группы в нижней области вкладки (2) отображается состав группы (список входящих в неё разделов).

2.2.2.6 Вкладка «Управление»



Вкладка «Управление»

Вкладка предназначена для отображения дерева сценариев управления (если они предусмотрены администратором в системе).

На вкладке в виде дерева отображается список сценариев. По нажатию правой кнопки мыши по какому-либо узлу дерева, оператор увидит контекстное меню со списком сценариев, которые он может запустить.

2.3 ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРОГРАММЫ

В процессе работы с программой, оператор охранной сигнализации:

1. Обеспечивает режим охраны: контролирует состояние объектов на интерактивных планах помещений или мнемосхеме, управляет постановкой и снятием объектов с охраны, осуществляет фотоверификацию хозорганов, просматривает журнал событий;

В зависимости от настройки полномочий пароля, оператор сможет просматривать состояния и управлять теми или иными объектами системы.

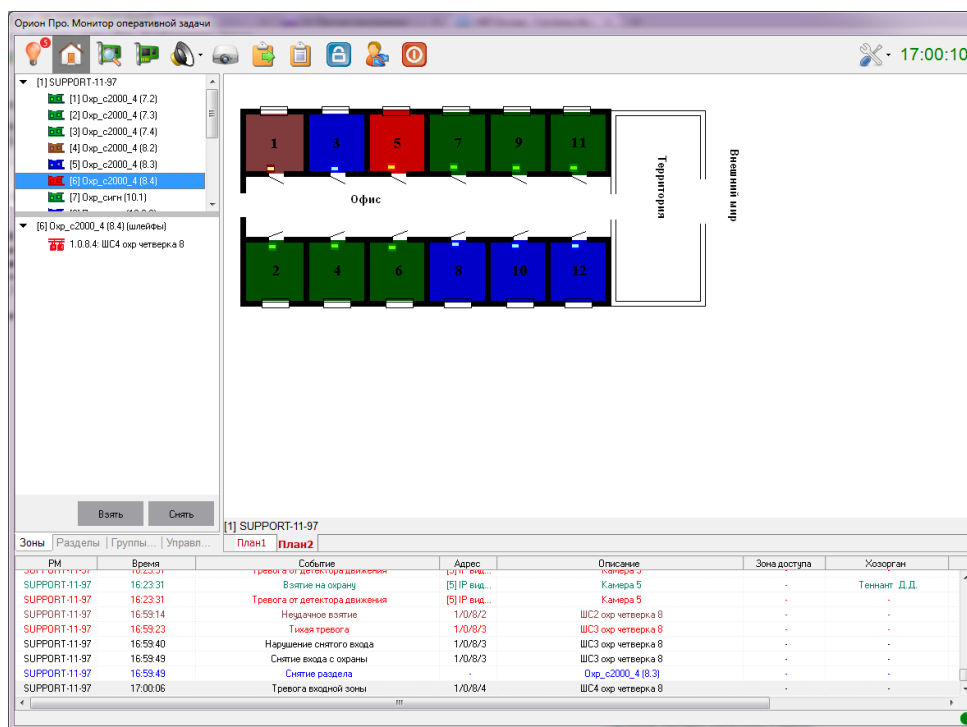
- Если оператор имеет **права на управление** какими-либо объектами системы ОС, то эти объекты будут доступны на соответствующих вкладках («Зоны», «Разделы», «Группы разделов») и на планах помещений. Для указанных объектов в Журнале событий и Журнале тревог **будут отображаться события**.
- Если оператор имеет **права на просмотр** событий и состояний каких-либо объектов системы, то эти объекты будут доступны на соответствующих вкладках («Зоны», «Разделы», «Группы разделов») и планах помещений. Для указанных объектов в Журнале событий и Журнале тревог будут отображаться события. **Но управление для этих объектов доступно не будет!**
- Объекты, для которых нет прав на управление или просмотр состояний и событий, не будут отображаться на вкладках и планах помещений. Для этих объектов не будут доступны ни просмотр событий и состояний, ни управление.
- Оператору доступны только те планы помещений, на которых отображается хотя бы один объект для управления/просмотра
- Если оператор имеет права на обработку тревог, то ему будут доступны действия по обработке тревог на странице обработки тревог. В противном случае на странице обработки тревог оператор не сможет выполнять какие-либо действия.

Полномочия пароля оператора настраиваются администратором системы в программе «Администратор базы данных».

2. Отслеживает возникновение в системе тревог и осуществляет действия по обработке тревог - от оповещения ответственных лиц до обработки тревоги непосредственно в программе;
3. При необходимости осуществляет запуск сценариев управления, если сценарии управления в системе предусмотрены и настроены администратором;
4. Прослушивает автоматические речевые сообщения по событиям системы, если их воспроизведение настроено администратором;
5. Формирует отчёт по событиям за дежурную смену.


2.4 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЙ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ ОС

Визуальный контроль состояний объектов производится оператором с помощью интерактивных планов помещений. На рисунке ниже представлен пример окна «Монитора системы», где можно увидеть, что различные объекты окрашены в различные цвета в соответствии со своими состояниями.



Демонстрация различных состояний объектов

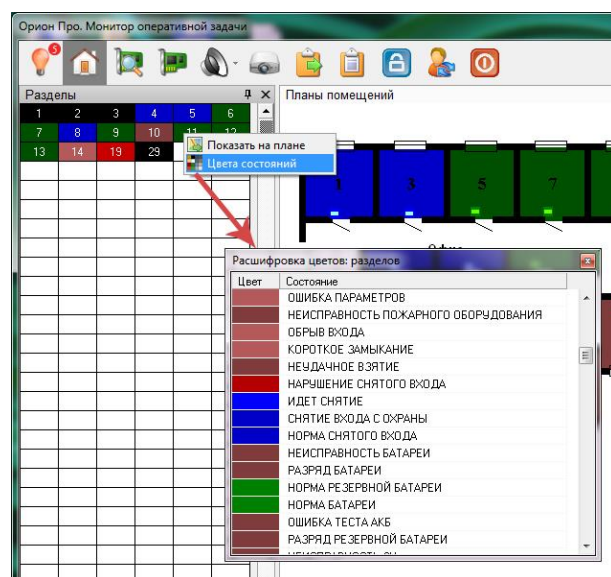
Для просмотра подробного описания состояний и мультисостояний объекта необходимо открыть его информационную карточку:

- На плане помещения щёлкнув по пиктограмме объекта правой кнопкой мыши и выбрав в контекстном меню пункт информации (помечен иконкой );
- С помощью двойного щелчка левой кнопкой по объекту на функциональных вкладках «Зоны»/«Разделы»/«Группы разделов».

Подробнее о карточке объекта в приложении **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

Просмотреть расшифровку цветов состояний можно из контекстного меню шлейфа/раздела/группы разделов на соответствующей вкладке страницы «Управление». Для этого в соответствующем плавающем окне нужно щёлкнуть правой кнопкой мыши на элементе и выбрать пункт «Цвета состояний».

Состояния объектов также индицируются на функциональных вкладках «Зоны», «Разделы», «Группы разделов». На каждой вкладке всем объектам соответствует цвет состояния объекта.



2.5 РАБОТА С ЖУРНАЛОМ СОБЫТИЙ

Журнал событий – это полный перечень событий, происходящих в системе. При работе оператора охранной сигнализации желательно, чтобы окно журнала событий было отображено в «Мониторе системы». По умолчанию в журнале событий отображаются события, произошедшие за последние 12 часов. Внешний вид журнала событий на странице «Управление»:

События	PM	Время	Событие	Адрес	Раздел	Дверь
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:12	Удаленный запрос на взятие	-	[9] Техн_сигн (...)	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:14	Взятие входа на охрану	1/1/10/4	[9] Техн_сигн (...)	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:14	Взятие раздела	-	[9] Техн_сигн (...)	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:18	Удаленный запрос на снятие	-	[5] Охр_с2000_...	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:18	Снятие входа с охраны	1/1/8/3	[5] Охр_с2000_...	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:18	Снятие раздела	-	[5] Охр_с2000_...	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:24	Удаленный запрос на снятие	-	[4] Охр_с2000_...	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:25	Снятие входа с охраны	1/1/8/2	[4] Охр_с2000_...	-
SUPPORT-11-97		31.03.2016 16:47:25	Снятие раздела	-	[4] Охр_с2000_...	-

Журнал событий

Журнал событий в данной вкладке – это журнал событий «реального времени». Любое происходящее в системе событие моментально отображается в этом журнале событий. Фокус всегда перемещается к последнему событию. Для просмотра событий системы без перемещения фокуса на последнее событие можно из отдельного окна см. п. 2.5.4.

Если журнал событий не закреплён на странице, а сворачивается вниз, то для показа Журнала событий необходимо подвести курсор мыши к соответствующей пиктограмме:

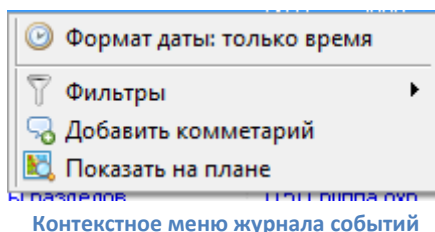
Приходящие в систему события, которые влияют на состояние объектов системы (например, тревога входа, взятие на охрану, снятие с охраны и т.д.), в журнале событий тоже отображаются определёнными цветами (список цветов состояний в приложении 4.1).

Вид журнала событий можно изменить:

- Для изменения ширины столбцов требуется подвести курсор к краю названия столбца и, нажав левую кнопку мыши, растянуть или наоборот сузить столбец.
- Для изменения порядка следования столбцов требуется подвести курсор к названию столбца и, нажав левую кнопку мыши, перетащить столбец на требуемую позицию.

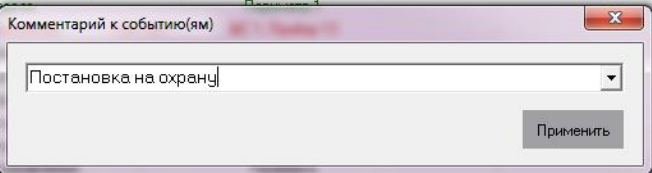
2.5.1.1 Добавление комментария к событию

Для любого события (в том числе и для тревог) в журнале событий можно добавить комментарий. Комментарии никак не влияют на событие, а служат лишь для внесения каких-либо служебных пометок. Для добавления комментария необходимо щёлкнуть на нужном событии правой кнопкой мыши (или предварительно выбрать несколько событий левой кнопкой мыши с зажатой на клавиатуре клавишей Shift) и выбрать пункт меню «Добавить комментарий»:



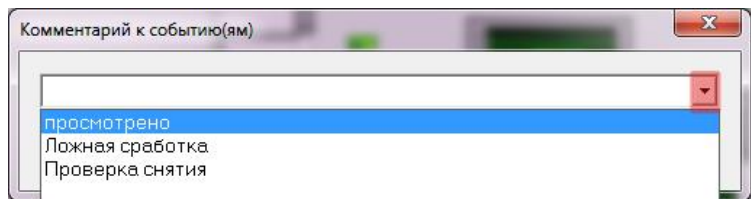
После чего появится диалоговое окно ввода текста:

SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:22:03	Взятие входа на охрану	1/0/13/8	ШС 8, Прибор 13	-	Теннант Д.Д.	[22] Периметр 1
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:22:03	Взятие входа на охрану	1/0/13/9	ШС 9, Прибор 13	-	Теннант Д.Д.	[22] Периметр 1
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:22:03	Взятие входа на охрану	1/0/13/10	ШС 10, Прибор 13	-	Теннант Д.Д.	[22] Периметр 1
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:22:03	Взятие разрыва	-	Периметр 1	-	Теннант Д.Д.	[22] Периметр 1
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:22:07	Тревога прони	-	-	-	Теннант Д.Д.	[22] Периметр 1
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:40:28	Смена деж	-	-	-	Иванов И.И.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:45:48	Смена деж	-	-	-	Теннант Д.Д.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:45:48	Смена деж	-	-	-	Теннант Д.Д.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:59:29	Запуск сценария	-	-	-	Теннант Д.Д.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:59:30	Запуск сценария	-	-	-	Теннант Д.Д.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 16:59:31	Запуск сценария	-	-	-	Теннант Д.Д.	-
SUPPORT-11-97	11.05.2016 17:00:12	Запуск сценария управления	-	Проверка	-	Теннант Д.Д.	-



Ввод комментария

В поле необходимо ввести нужный текст и нажать кнопку «Применить» (ограничение на длину комментария – 250 символов). Введённые ранее комментарии сохраняются. Оператор может выбрать их из выпадающего меню:

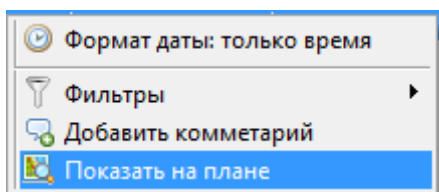


Выбор комментария из списка

Возможность комментирования событий настраивается администратором.

2.5.1.2 Функция «Показать на плане»

Для любого события, которое вызывает какой-либо объект (например, взятие/снятие/невзятие/тревога) можно использовать функцию «Показать на плане». При выборе этого пункта в контекстном меню события произойдёт перемещение фокуса на выбранный объект на плане помещения, а сам объект кратковременно изменит цвет.



Функция «Показать на плане»

2.5.2 СТРУКТУРА ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ

В журнале событий для каждого события ОС отображаются следующие данные:

Столбец	Описание	Пример
PM	Рабочее место, на котором произошло событие	SUPPORT-11-97
Время	Дата и время, когда событие произошло (Возможно только время возникновения события)	26.07.2006 14:18:06
Событие	Название события	Взятие зоны под охрану
Раздел	Если произошедшее событие относилось к разделу или группе разделов, то в данном поле отображается номер раздела или группы разделов	15 51
Дверь	Не используется для систем ОС	

Описание	Название объекта, к которому относится событие	Охранный New
Адрес	Если произошедшее событие относилось к прибору, шлейфу сигнализации, считывателю или релейному выходу, то в данном поле отображается адрес объекта в системе	1/1/10/1
Зона доступа	Не используется для систем ОС	
Хозорган	Если событие произошло вследствие действий какого-либо сотрудника, то в данном поле отображается его ФИО Во всех остальных случаях в данном поле отображается «-».	Иванов И.И. -
Комментарий	Отображение комментария для события, введённого оператором	

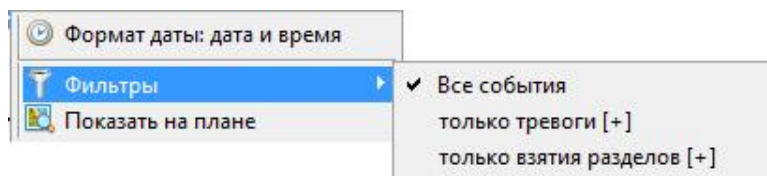
2.5.3 ФИЛЬТР ОТОБРАЖЕНИЯ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ. МЕНЮ «ФИЛЬТРЫ»

В «Мониторе системы» можно исключать отображение каких-либо событий системы при помощи фильтров событий.

Настройка фильтров событий в журнале событий «реального времени» осуществляется администратором.

В базу данных заносятся все события системы, но в «Мониторе системы», при использовании фильтров, некоторые события не будут отображаться. По умолчанию отображаются все события.

При помощи пункта контекстного меню Журнала событий «Фильтры» производится выбор какого-либо пользовательского фильтра событий. Любой из выбранных фильтров начинает работать сразу же после его включения. Для отключения фильтра нужно выбрать пункт «Все события».




Меню настройки и включения фильтров журнала событий

В скобках после названия фильтра отображается его тип: «Включающий»[+], либо «Исключающий»[-]:

Тип	Описание
Включающий	В Журнале событий отображаются только события, перечисленные в фильтре.
Исключающий	В Журнале событий не отображаются события, перечисленные в фильтре.


2.5.4 ПРОСМОТР ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ ИЗ ОТДЕЛЬНОГО ОКНА

Для подробного изучения истории журнала событий (без фокусировки на последнем произошедшем событии), в панели инструментов «Монитора системы» нужно выбрать кнопку «Просмотр журнала событий»  (или нажать комбинацию клавиш Alt+F9).

PM	Время	Событие	Раздел	Дверь	Описание
BIL	19.11.2012 11:25:00	Удаленный запрос на снятие	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие ШС	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Дым 1 - 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие раздела	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие ШС	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Дым 2 - 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие раздела	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие группы разделов	[96]	-	Пожарные
BIL	19.11.2012 11:25:01	Снятие группы разделов	[99]	-	ВСЕ
BIL	19.11.2012 11:25:06	Команда открыть дверь (вход)	-	Турникет 1	1:Вход
BIL	19.11.2012 11:25:06	Команда открыть дверь (вход)	-	Турникет 1	1: вход Турникет
BIL	19.11.2012 11:25:06	Доступ предоставлен	-	Турникет 1	1: вход Турникет 1,
BIL	19.11.2012 11:26:51	Удаленный запрос на взятие	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:26:53	Взятие зоны охраны	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Дым 1 - 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:26:53	Взятие зоны охраны	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Дым 2 - 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:26:53	Взятие раздела	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:26:54	Взятие раздела	[8] Пожар. 20П 1.03	-	Пожар. 20П 1.03
BIL	19.11.2012 11:27:08	Тревога проникновения	[7] Охран. 20П 1.03	-	Охран - 20П 1.03

Текущее событие: 2708 Всего: 2708

Просмотр журнала событий




В окне «Журнал событий» показаны все события, отображённые в «Мониторе системы» на странице «Управление» в Журнале событий (в соответствии с наложенным фильтром), до момента нажатия на кнопку .


Внизу окна в строке статуса отображается общее число загруженных событий, а также номер выделенного события.

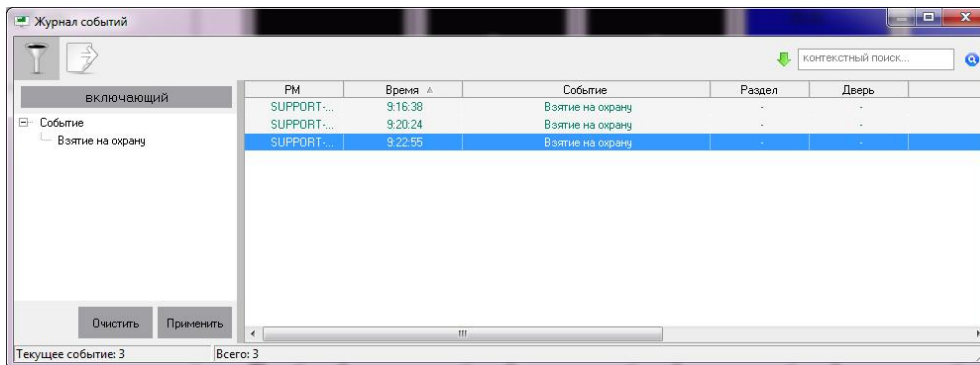
Текущее событие: 2708 Всего: 2708

Строка статуса

При помощи панели  производится поиск в Журнале события:


- В поле вводится текст для поиска. Поиск производится по всем столбцам Журнала событий. При вводе нового символа/цифры текста для поиска, сразу производится перемещение к первому же событию, текст в одном из столбцов которого содержит текст, введённый в поле «Контекстный поиск».
- При помощи кнопки  производится перемещение к следующему событию, текст в одном из столбцов которого содержит текст, введённый в поле «Контекстный поиск».
- При помощи кнопки  () задаётся направление поиска в списке событий.

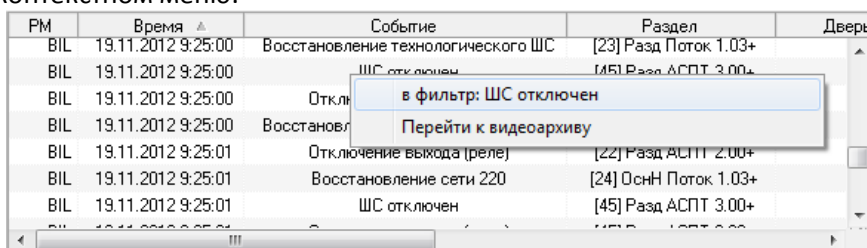
При помощи кнопки «Фильтры»  выводится панель для наложения дополнительного фильтра на список событий в окне «Журнал событий»:



Настройка фильтра журнала событий

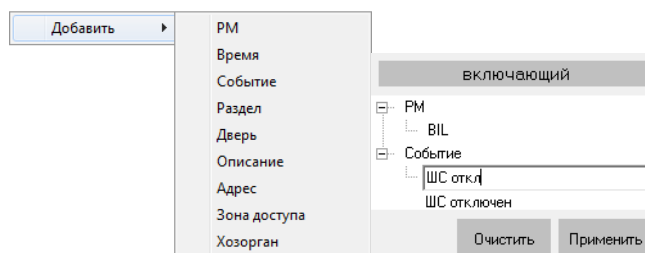
Для того чтобы добавить в фильтр какой-либо элемент, необходимо:

- Нажать кнопку «Фильтры»  ;
- Нажать в списке событий на необходимый элемент правой кнопкой мыши и подтвердить добавление в появившемся контекстном меню:



Добавление события к фильтру

Либо нажать на области фильтра правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню тип добавляемого элемента фильтра, а затем ввести текст элемента вручную:




Добавление события к фильтру вручную


Снизу под вводимым значением отображается название события, которое включает в себя вводимый текст. Можно выбрать это значение при помощи мыши либо клавиши <Down> (<Вниз>).

При помощи кнопки **включающий** (**исключающий**) производится переключение типа фильтра:

- **включающий** — при наложении данного фильтра в списке событий останутся только те события, которые включают в себя все введённые элементы фильтра;
- **исключающий** — при наложении данного фильтра из списка событий будут убраны те события, которые включают в себя все введённые элементы фильтра.

Для наложения фильтра на список событий, нажмите кнопку «Применить». При помощи кнопки «Очистить» производится отмена и очистка фильтра.

При помощи кнопки  производится экспорт списка событий (в соответствии с наложенным фильтром) в файл.

При нажатии на кнопку  отобразится стандартное окно Windows «Save As» («Сохранить как»), в котором нужно ввести расположение и имя файла для экспорта списка событий и нажать кнопку «Save» («Сохранить»).

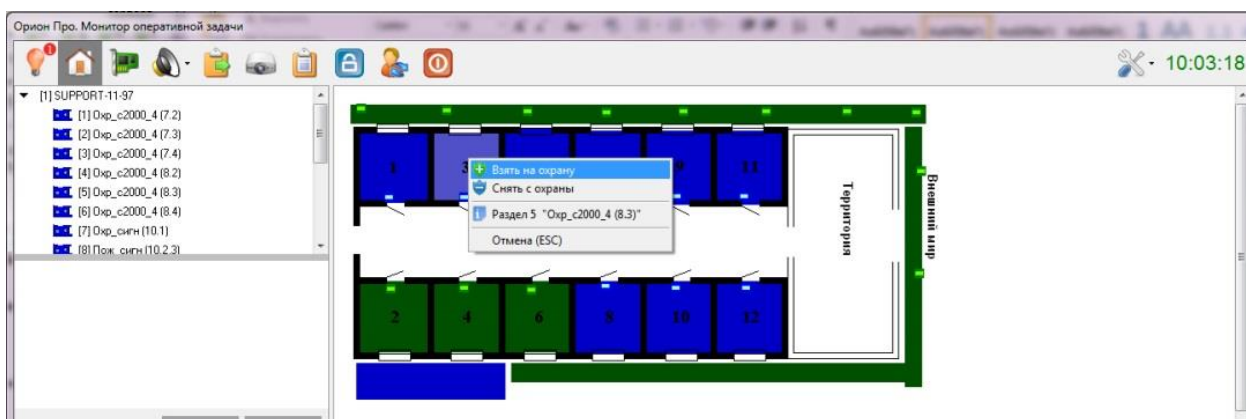
2.6 УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ

В АРМ «Орион Про» оператор может управлять взятием/снятием объектов ОС. С функциональных вкладок «Зоны», «Разделы», «Группы разделов» можно управлять взятием/снятием элементов ОС.

В случае, если в системе предусмотрены сценарии управления, взятие/снятие можно осуществлять с вкладки «Управление».

2.6.1 УПРАВЛЕНИЕ С ПЛАНОВ ПОМЕЩЕНИЙ

Оператор может осуществлять управление объектами ОС с планов помещений. Для этого необходимо вызвать контекстное меню выбранного объекта, щёлкнув правой кнопкой мыши по требуемому объекту. На примере раздела:



Управление объектами системы с интерактивных планов помещений

Управление объектами ОС производится в соответствии с уровнем доступа пароля и полномочиями пароля. Если оператор не может управлять какими-либо требуемыми ему объектами, ему необходимо обратиться к администратору.

На возможность управления может влиять тип и атрибуты шлейфа. Например, шлейф с атрибутом «Без права снятия» оператор не сможет снять с охраны, даже если у него имеются полномочия на снятие этого шлейфа.

Список доступных действий при разных полномочиях оператора на примере шлейфа:

Полное управление	Только взятие	Только снятие	Только просмотр
<ul style="list-style-type: none"> Взять на охрану Снять с охраны Зона 1.1.30.2 "С2000-ШИК" Отмена (ESC) 	<ul style="list-style-type: none"> Взять на охрану Зона 1.1.30.1 "С2000-КТ" Отмена (ESC) 	<ul style="list-style-type: none"> Снять с охраны Зона 1.1.30.4 "С2000-ВТ В" Отмена (ESC) 	<ul style="list-style-type: none"> Зона 1.1.31.12 "АУП АСПТ 3.00-" Отмена (ESC)

2.6.2 УПРАВЛЕНИЕ С ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВКЛАДОК

Для управления с функциональных вкладок предназначены кнопки

Взять

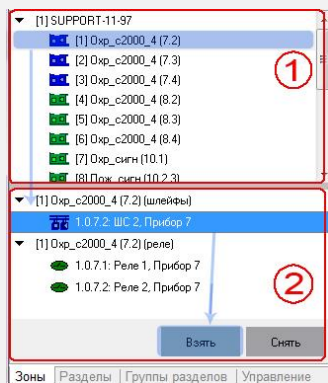
и

Снять

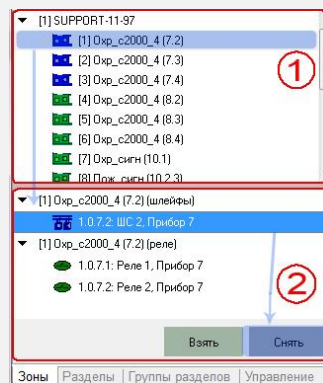
2.6.2.1 Управление с вкладки «Зоны»

Для управления отдельным шлейфом нужно перейти на вкладку «Зоны», в верхней области вкладки (1) выбрать раздел, в который входит шлейф, в нижней области вкладки (2) выделить нужный шлейф.

Для взятия под охрану входа
нажать кнопку «Взять»:



Для снятия входа с охраны
нажать кнопку «Снять»:



Управление входами

Если нажать кнопку «Взять» или «Снять», когда выделен только раздел в верхней области вкладки (1), то будет производиться управление разделом в целом.

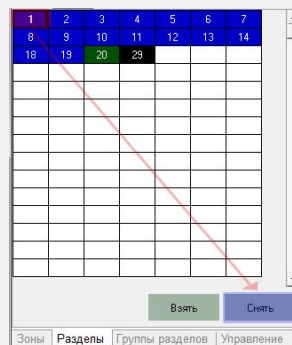
2.6.2.2 Управление с вкладки «Разделы»

Для управления одним разделом нужно перейти на вкладку «Разделы», щелкнуть левой кнопкой мыши по нужному разделу (ячейка раздела будет выделена толстой чёрной рамкой), после чего нажать кнопку «Взять» для взятия под охрану или «Снять» для снятия с охраны.

Для взятия под охрану раздела
нажать кнопку «Взять»:



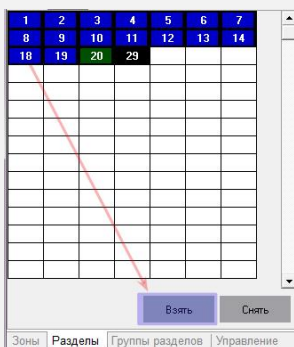
Для снятия раздела с охраны
нажать кнопку «Снять»:



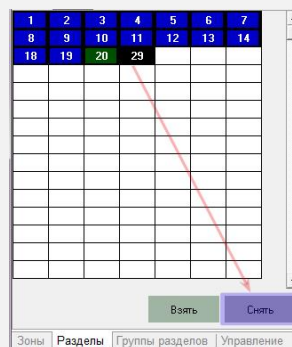
Управление разделами

На вкладке можно выделить сразу несколько разделов. Для этого нужно выделить нажатием левой кнопкой мыши первый требуемый раздел, после чего, не отпуская кнопку мыши, протянуть выделение до последнего раздела. Ячейки всех выделенных разделов будут обведены толстой чёрной рамкой. Далее нужно нажать «Взять» для взятия под охрану или «Снять» для снятия с охраны.

Для взятия под охрану нескольких разделов нажать кнопку «Взять»:



Для снятия с охраны нескольких разделов нажать кнопку «Снять»:

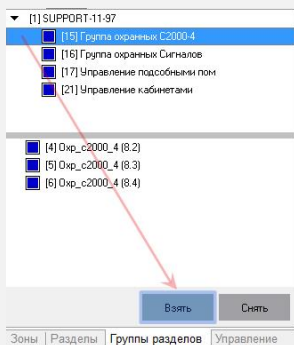


Управление несколькими разделами

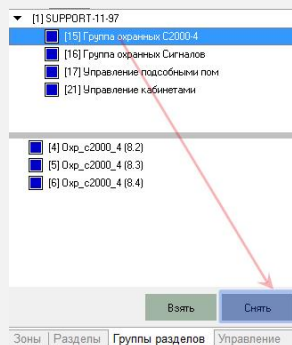
2.6.2.3 Управление с вкладки «Группы разделов»

Для управления группами разделов нужно перейти на вкладку «Группы разделов» и в верхней части окна выделить щелчком левой кнопкой мыши требуемую группу. После чего нажать кнопку «Взять» для взятия под охрану или «Снять» для снятия с охраны. Если при управлении с функциональной вкладки «Группы разделов» в нижней части вкладки выделить какой-либо раздел, то управление взятием/снятием будет осуществляться не группой, а именно этим разделом.

Для взятия под охрану группы разделов нажать кнопку «Взять»:



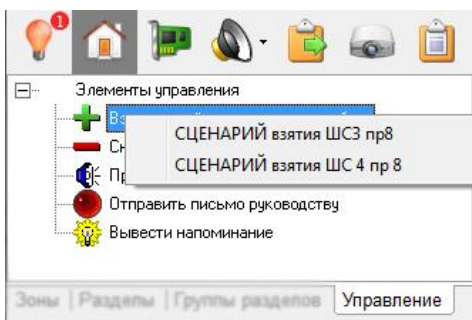
Для снятия с охраны группы разделов нажать кнопку «Снять»:



Управление группой разделов

2.6.2.4 Управление с вкладки «Управление»

Взятие под охрану и снятие с охраны объектов системы ОС могут быть доступны и на вкладке «Управление» (если сценарии управления предусмотрены и настроены администратором). Работа со сценариями управления рассмотрена в п. 2.8 «Запуск сценариев управления».




2.6.3 РЕАКЦИЯ СИСТЕМЫ НА УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ

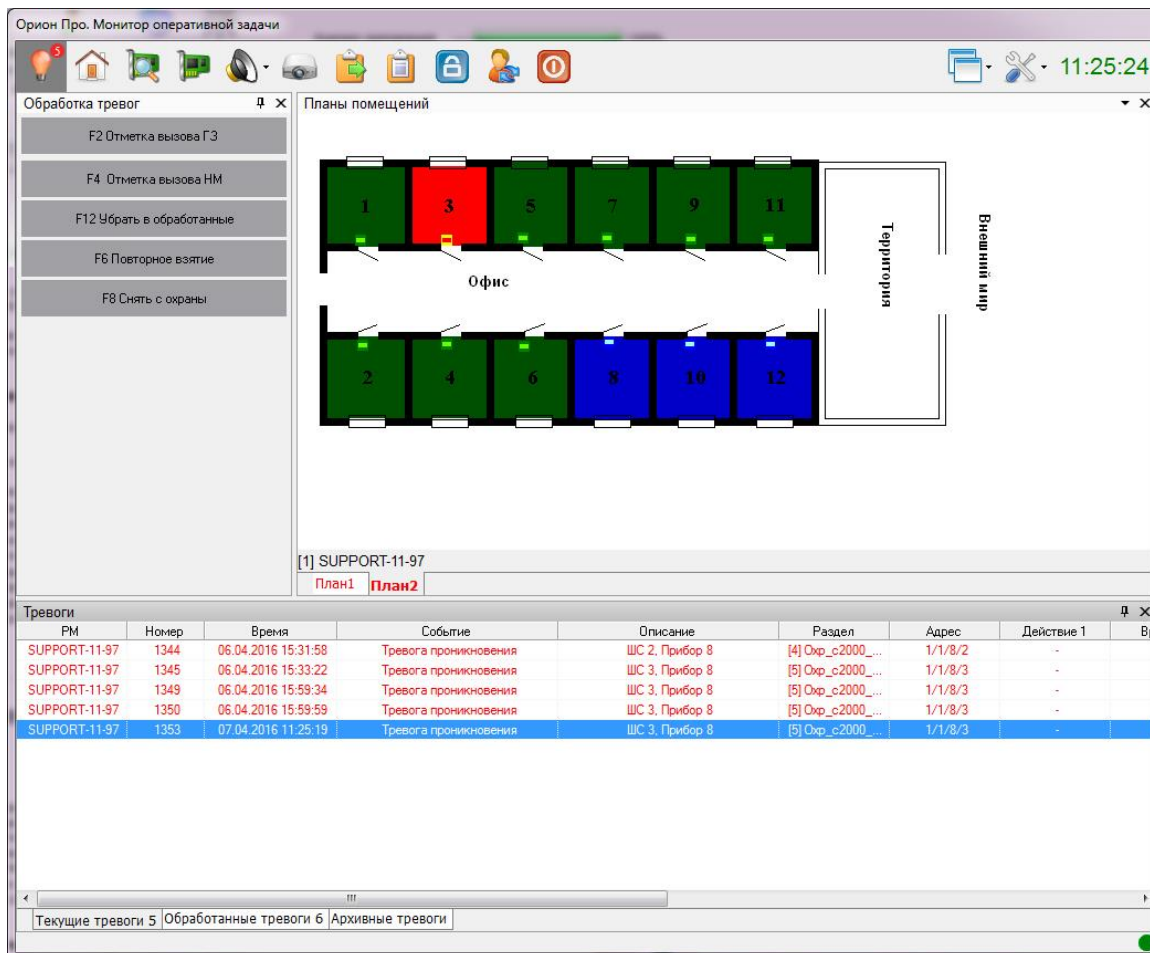
После нажатия кнопки «Взять» («Снять»):

1. Если у оператора имеются права на управление разделом и типы входящих в него шлейфов позволяют взятие (снятие), то произойдёт попытка взятия (снятия). В журнал событий будет добавлено событие «Удалённый запрос на взятие» («Удалённый запрос на снятие») с адресом и названием шлейфа, а также ФИО оператора. На прибор, шлейфы которого входят в состав управляемого раздела, будет послана команда на взятие (снятие) шлейфа. После получения ответа прибора на команду будет сформировано состояние шлейфа (на планах шлейф окрасится в соответствующий цвет).
2. Ничего не произойдёт, если у оператора имеются права на управление разделом, в который входит шлейф сигнализации, но тип шлейфа сигнализации не позволяет взятие на охрану или снятие с охраны:
 - При управлении разделом команды на снятие не посылаются на шлейфы типа «Тревожная кнопка», шлейфы с признаком «24-часовая зона».
 - Если раздел состоит только из тревожных шлейфов и/или шлейфов с признаком «24-часовая зона», то такой раздел снят с охраны не будет.
 - Если раздел состоит из шлейфов типа «Технологический», то при взятии такого раздела будет лишь возвращено состояние входящих в него шлейфов. Команды на снятие технологическим шлейфам также не посылаются.

2.7 РАБОТА С ТРЕВОГАМИ

Тревожные события отображаются в «Мониторе системы» как в журнале событий, так и в журнале тревог. Работа с тревожными событиями системы в «Мониторе системы» производится на странице «Обработка тревог». При возникновении тревоги «Монитор системы» переключается на страницу «Обработка тревог» автоматически (данная функция может быть отключена администратором). Также переключиться на страницу «Обработка тревог» можно нажав кнопку  или комбинацию клавиш <Alt+F1>.

По умолчанию в журнале событий отображаются события, произошедшие за последние 24 часа.

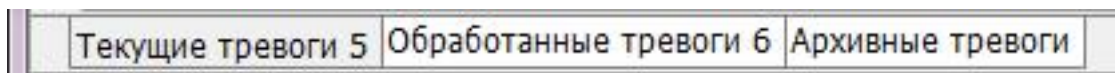


PM	Номер	Время	Событие	Описание	Раздел	Адрес	Действие 1	Вр
SUPPORT-11-97	1344	06.04.2016 15:31:58	Тревога проникновения	ШС 2, Прибор 8	[4] Охр_с2000...	1/1/8/2	-	
SUPPORT-11-97	1345	06.04.2016 15:33:22	Тревога проникновения	ШС 3, Прибор 8	[5] Охр_с2000...	1/1/8/3	-	
SUPPORT-11-97	1349	06.04.2016 15:59:34	Тревога проникновения	ШС 3, Прибор 8	[5] Охр_с2000...	1/1/8/3	-	
SUPPORT-11-97	1350	06.04.2016 15:59:59	Тревога проникновения	ШС 3, Прибор 8	[5] Охр_с2000...	1/1/8/3	-	
SUPPORT-11-97	1353	07.04.2016 11:25:19	Тревога проникновения	ШС 3, Прибор 8	[5] Охр_с2000...	1/1/8/3	-	

Страница обработки тревог

Цифра на кнопке переключения на страницу тревог означает число текущих (не обработанных) тревог.

На вкладке «Журнал тревог» доступно три закладки «Текущие тревоги», «Обработанные тревоги», «Архивные тревоги». Цифра рядом с названием каждой закладки означает количество соответствующих тревог на этой странице (для архивных тревог не отображается). Переключение между вкладками происходит по нажатию на соответствующее название левой клавишей мыши.



Закладки в журнале тревог

По умолчанию в левой части окна располагается функциональная вкладка «Обработка тревог», с помощью которой можно работать с тревожными событиями. В зависимости от выбранной тревоги вид вкладки может меняться:

Для текущей тревоги:	Для обработанной тревоги:
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Обработка тревог ⏏ ×</p> <p>F2 Отметка вызова ГЗ</p> <p>F4 Отметка вызова НМ</p> <p>F12 Убрать в обработанные</p> <p>F6 Повторное взятие</p> <p>F8 Снять с охраны</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Обработка тревог ⏏ ×</p> <p>F9 Указать причину</p> <p>F11 Убрать в Архив</p> <p>F10 Принятые меры</p> </div>

С текущей тревогой можно произвести следующие действия:

- Поставить отметку о вызове группы задержания;
- Поставить отметку о вызове наряда милиции;
- Убрать в обработанные;
- Взятие на охрану;
- Снятие с охраны;
- При выборе события текущей тревоги можно посмотреть сработавший объект.

С обработанной тревогой можно произвести следующие действия:

- Указать причину тревоги;
- Указать принятую меру;
- Убрать в архив;
- При выборе события архивной тревоги можно посмотреть сработавший объект.

По архивной тревоге можно посмотреть тревожный объект и само тревожное событие со всеми атрибутами, которые были установлены при обработке этого события (меры, причины и т.п.).

2.7.1 ТЕКУЩИЕ ТРЕВОГИ

Когда в системе ОС происходит тревожное событие, «Монитор системы» осуществляет автоматический переход на страницу обработки тревог. При этом происходит перемещение фокуса на сработавший раздел/шлейф. Сработавший шлейф на плане начинает мигать.

Автоматическое переключение на страницу тревог может не происходить в случае, если администратором эта функция была отключена.

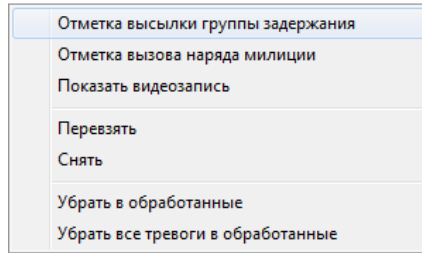
Также сработавший объект начинает мигать, если выделить какую-либо тревогу на странице «Обработка тревог» (текущую, обработанную, архивную).

Для текущей тревоги оператор может указать меры о вызове группы задержания (кнопка F2 Отметка вызова ГЗ или клавиша F2) и отряда милиции (кнопка F4 Отметка вызова НМ или клавиша F4). После нажатия на эти кнопки не происходит фактического вызова группы задержания или отряда милиции. Данное действие позволяет лишь внести отметку в журнал тревог.

Сработавший шлейф/раздел можно перевзять на охрану или снять с охраны на этой же странице «Монитора системы». Для этого служат кнопки F6 Повторное взятие и F8 Снять с охраны.

Выполнить действие по взятию/снятию также можно с интерактивных планов помещений из контекстного меню объекта. Однако в данном случае поля «Решение по охране», «Время решения» и «Оператор» не будут заполняться.

Все указанные операции также доступны в контекстном меню тревожного события (в строке журнала событий), которое можно вызвать щелчком правой кнопкой мыши по тревожному событию:



Обработка тревожного события

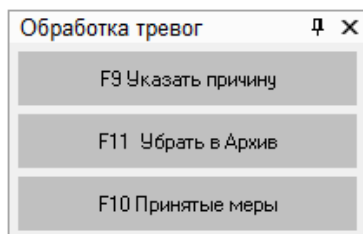
При выполнении любого из описанных действий в журнал событий занесутся соответствующие записи:

Поле	Назначение
PM	Название рабочего места, на котором произошло тревожное событие
Номер	Порядковый номер тревожного события
Время	Дата и время, когда произошло тревожное событие
Событие	Название тревожного события
Описание	Название объекта, для которого произошло тревожное событие
Раздел	Номер сработавшего раздела
Адрес	Адрес сработавшего объекта ОС в системе
Действие 1	«Отметка высылки группы задержания»
Время 1	Время добавления отметки в поле «Действие 1»
Оператор 1	ФИО оператора Монитора системы, который произвёл добавление отметки в поле «Действие 1»
Действие 2	«Отметка вызова наряда милиции».
Время 2	Время добавления отметки в поле «Действие 2».
Оператор 2	ФИО оператора Монитора системы, который произвёл добавление отметки в поле «Действие 2».
Решение по охране	В случае если тревожное событие произошло для шлейфа, то если производилось взятие или снятие шлейфа на странице «Обработка тревог» с вкладки «Обработка тревог» или из контекстного меню, то в данном поле отображается произведённое действие: «Снятие», «Перевзятие».
Время решения	Время принятия решения по охране.
Оператор	ФИО оператора Монитора системы, который принял решение по охране.

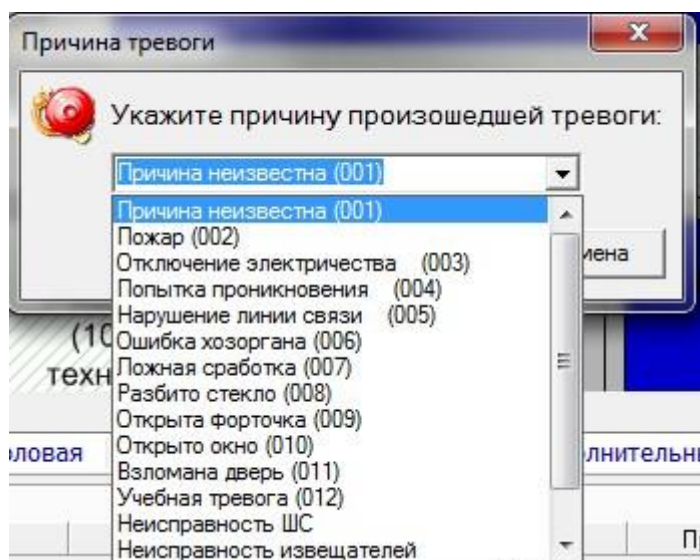
После того, как все необходимые атрибуты для тревоги были указаны, оператор может убрать тревогу в раздел «Обработанные тревоги». Далее работа осуществляется в соответствии со штатным режимом охраны.

2.7.2 ОБРАБОТАННЫЕ ТРЕВОГИ

При перемещении тревоги из разряда текущей в разряд обработанной, в журнал тревог будет занесена запись со временем отбоя по тревоге и ФИО оператора, производившего это действие. На данной странице для тревоги оператор может указать причину и принятые по тревоге меры. Для этого нужно выделить тревожное событие в журнале и воспользоваться кнопками из вкладки «Обработка тревог»:



Чтобы указать причину тревоги нужно выбрать тревожное событие в журнале событий и нажать кнопку **F9 Указать причину** (или клавишу F9). Появится диалоговое окно:

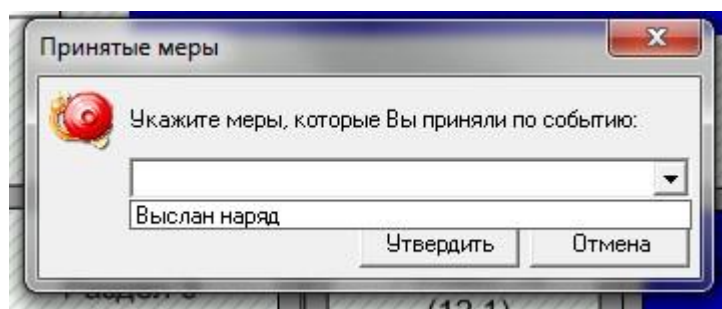


В этом окне нужно выбрать причину из выпадающего списка или ввести новую с клавиатуры (максимальная длина описания причины возникновения тревоги – 25 символов). После указания причины тревоги в журнал тревог для выбранной тревоги будет занесена соответствующая запись

Тревоги	PM	Номер	Время	Событие	Описание	Раздел	Адрес	Причина	Время указания причины	Оператор
SUPPORT-11-97		1349	06.04.2016 15:59:34	Тревога проникновения	ШС 3, Прибор 9	[5] Сер_с2000...	1/1/2/3	Ошибка хозоргана (006)	07.04.2016 15:22:49	Иванов И.И.

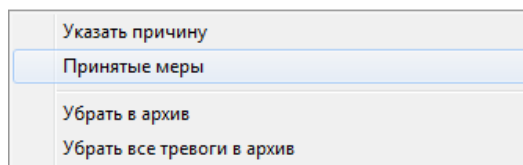
Отображение обработанной тревоги в журнале

Для указания принятой меры нужно выбрать тревожное событие в журнале событий и нажать кнопку **F10 Принятые меры** (или клавишу F10). Появится диалоговое окно:



В этом окне нужно выбрать меру из выпадающего списка или ввести новую с клавиатуры (максимальная длина описания принятой меры– 25 символов). После указания принятой меры в журнал тревог для выбранной тревоги будет занесена соответствующая запись.

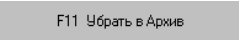
Указать причины тревоги и принятые меры можно также из контекстного меню тревожного события в журнале тревог:



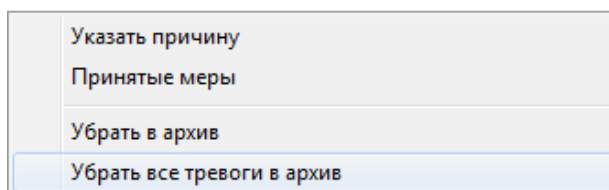
Контекстное меню журнала тревог

2.7.3 АРХИВНЫЕ ТРЕВОГИ

Если тревога полностью обработана оператором, её можно перенести в архив. С архивными тревогами невозможно производить какие-либо действия. Но при этом можно просматривать все действия, которые до архивирования тревоги производились с событием. Также при выборе любой архивной тревоги, место возникновения события будет показано на интерактивном плане помещения.

Убрать тревогу в архив можно со страницы «Обработанные тревоги» с закладки «Обработка тревог», нажав на кнопку  (или клавишу F11). Также переместить в архив тревоги можно из контекстного меню тревожного события в журнале тревог. Из этого меню в архив можно поместить все тревоги, находящиеся в этот момент на странице «Обработанные тревоги».

Восстановить тревогу из архива нельзя.



Архивирование тревог из контекстного меню журнала тревог

Восстановить тревогу из архива нельзя.

2.8 ЗАПУСК СЦЕНАРИЕВ УПРАВЛЕНИЯ

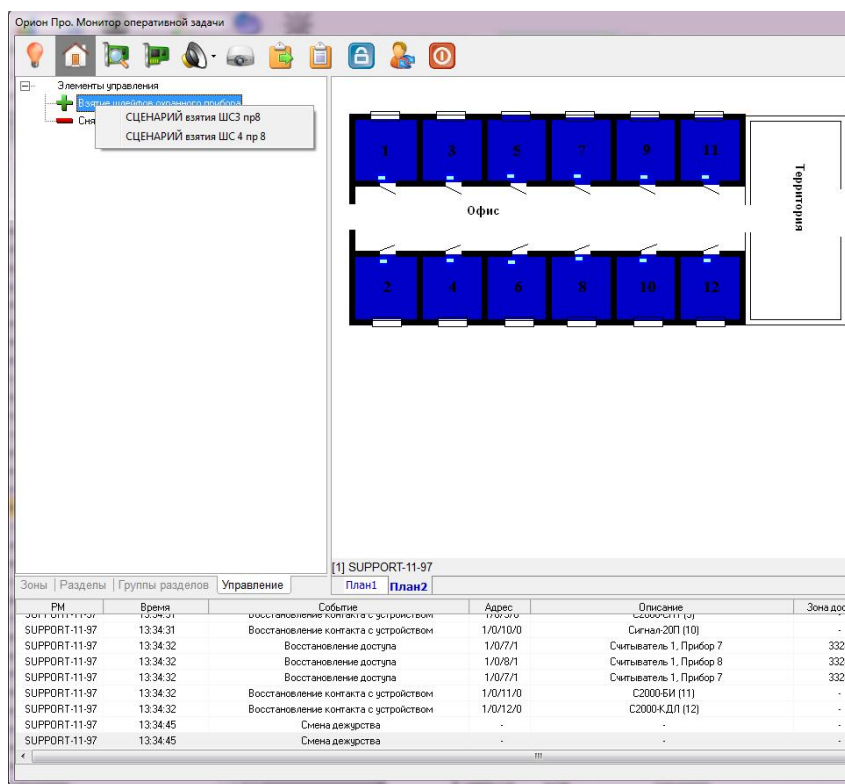
В некоторых случаях в системе ОС для управления объектами системы используются сценарии управления. Сценарии управления – это набор определённых действий, которые выполняются автоматически. Это могут быть: команды объекту охранной сигнализации (например, взятие или снятие шлейфа/раздела/группы разделов; включение или выключение реле и т.п.), какое-либо действие в программе (например, отправка или получение электронной почты, запуск внешней программы, воспроизведение аудиосообщения и т.д.).

Сценарии управления могут выполняться по временному расписанию, автоматически при возникновении какого-либо события в системе, по команде оператора «Монитора системы» – при нажатии горячей клавиши или при использовании элементов интерфейса «Дерева управления».

Сценарии управления, а также тип (по времени, по событию, из дерева управления) запуска конфигурируются администратором системы в «Администраторе базы данных».

Рассмотрим функции запуска сценариев управления оператором с помощью вкладки «Управление» в «Мониторе системы».

Если в системе предусмотрены сценарии управления, администратором системы также должен быть настроен доступ оператора к вкладке «Управление».



Вкладка управление

На вкладке «Управление» отображается дерево управления – ключевые узлы, к каждому из которых привязаны свои сценарии управления. Для просмотра привязанных к узлу сценариев необходимо щёлкнуть по нему правой кнопкой мыши. Появится контекстное меню со списком сценариев управления. Для запуска сценария управления нужно выбрать требуемый сценарий управления и нажать на него левой кнопкой мыши. Если администратором системы сценарию назначена какая-либо «горячая» клавиша (комбинация клавиш), то для запуска сценария достаточно нажать эту клавишу (комбинацию клавиш) на клавиатуре. После запуска сценария управления в журнал событий будет добавлено событие «Запуск сценария управления с ФИО текущего оператора».

В случае, если в системе настроен автоматический запуск сценариев управления, то при запуске такого сценария, оператор увидит соответствующее событие в журнале событий.

2.9 ВКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ОС

Функция предназначена для отключения и последующего включения объектов от контроля. При отключении объекта сбрасываются все его предыдущие состояния, а объект переводится в одно единственное состояние «Отключен». До момента включения объекта его состояние не изменяется (объект находится в единственном состоянии «Отключен»). Блокируются все события, которые может вернуть объект (события не заносятся в журнал событий).

Отключить (включить) возможно:

- Один конкретно выбранный вход/выход;
- Все входы выбранного раздела;
- Все разделы, входящие в выбранную группу разделов;
- Все входы/выходы, относящиеся к конкретному прибору.

Возможность отключения объектов настраивается администратором.

Примечание

Для охранных входов в АРМ «Орион Про» вер. 1.20.3 отключение/включение корректно работает только по протоколу «Орион».

1. Отключение и включение по протоколу Орион (при использовании АРМ Орион Про подключенных к нему устройств напрямую):

При отключении входы и выходы переводятся в состояние «Отключен» (логически входы не снимаются с охраны). В АРМ «Орион Про» состояния и события с этих элементов не приходят, на блоки индикации высылается состояние отключен.

При включении входы и выходы переводятся в состояние «Включен», по данным элементам осуществляется запрос состояний. На блоках индикации восстанавливается реальное состояние.

2. Отключение и включение по протоколу Орион Про с подключением пульта С2000М 2.хх/3.00-3.04.
 - Охранные разделы (охранные входы) и выходы не переводятся в состояние «Отключен», так как из-за некоторых особенностей взаимодействия указанных версий ПО и устройств невозможно корректно отображать данные состояния на блоках индикации и на пульте «С2000М».
 - Пожарные разделы (входы). Необходимо, чтобы конфигурация системы ОПС была прописана в пульт С2000М. Для пожарных входов при отключении посылается команда «Снятие», При этом «С2000М» переводит вход в состояние «Отключен», что отображается на «С2000М», АРМ «Орион Про» и блоках индикации. При включении на входы высылается команда взятие, состояние входа меняется на «Включен», затем – «Взят». По состоянию «Включен» осуществляется запрос состояния входа. На блоках индикации, АРМ «Орион Про», С2000М отображается реальное состояние раздела.

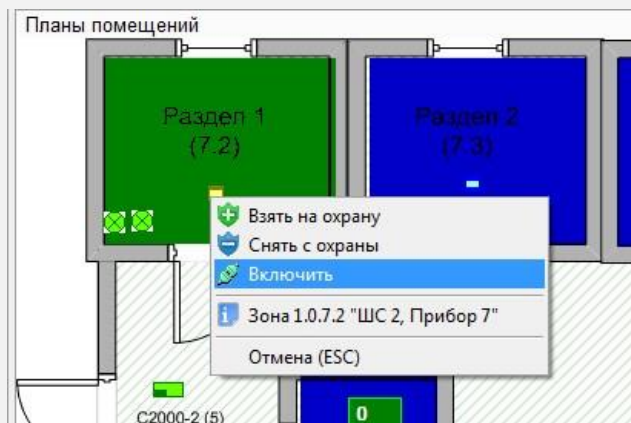
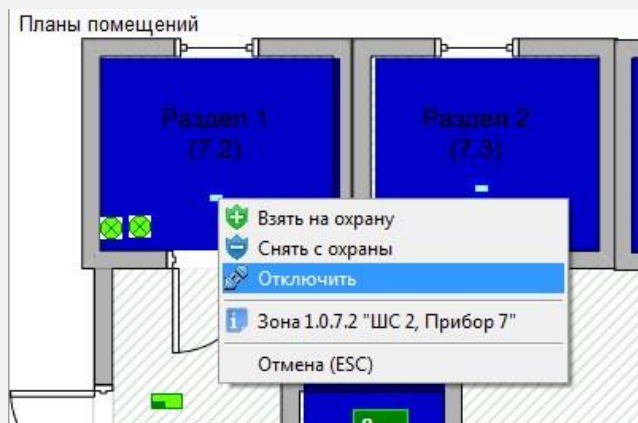
Управлять Включением/Отключением объектов охранной сигнализации в «Мониторе системы» возможно как с планов помещений, так и с функциональных вкладок «Зоны», «Разделы». Группу разделов можно отключить только с функциональной вкладки «Группы разделов». Пункт «Включить» появляется в контекстном меню на планах помещений только для отключенного объекта. При отключении раздела всего его входы и выходы также переводятся в состояние «Отключен». Соответственно, при включении раздела, включаются и все его элементы. При отключении группы разделов, отключаются и все разделы, входящие в данную группу. При включении группы, включаются все входящие в неё разделы. При отключении прибора, отключаются все элементы, относящиеся к этому прибору

2.9.1 УПРАВЛЕНИЕ ВКЛЮЧЕНИЕМ/ОТКЛЮЧЕНИЕМ С ПЛАНОВ ПОМЕЩЕНИЙ

Для входа/выхода

Для отключения входа (выхода) с плана помещения необходимо щелкнуть по объекту правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать пункт «Отключить»

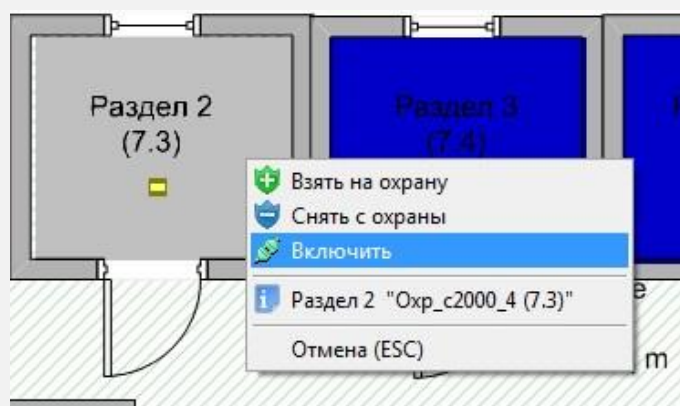
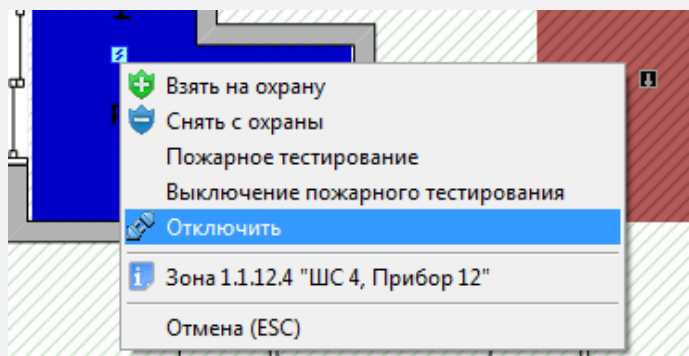
Для включения входа (выхода) с плана помещения необходимо щелкнуть по отключенному объекту правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать пункт «Включить»



Для раздела

Для отключения раздела с плана помещения необходимо щелкнуть по разделу правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать пункт «Отключить».

Для включения раздела с плана помещения необходимо щелкнуть по отключенному объекту правой кнопкой мыши и в контекстном меню выбрать пункт «Включить».

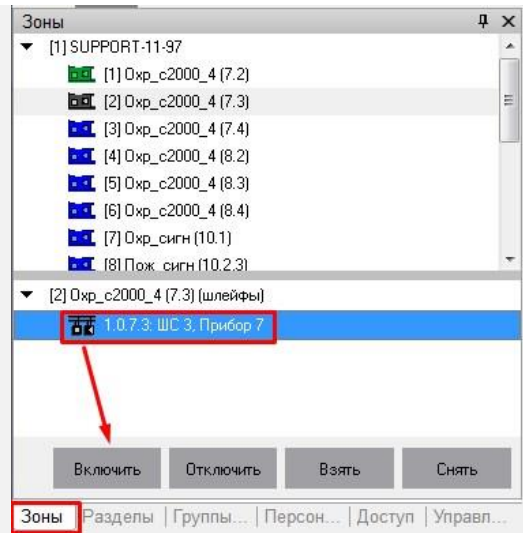
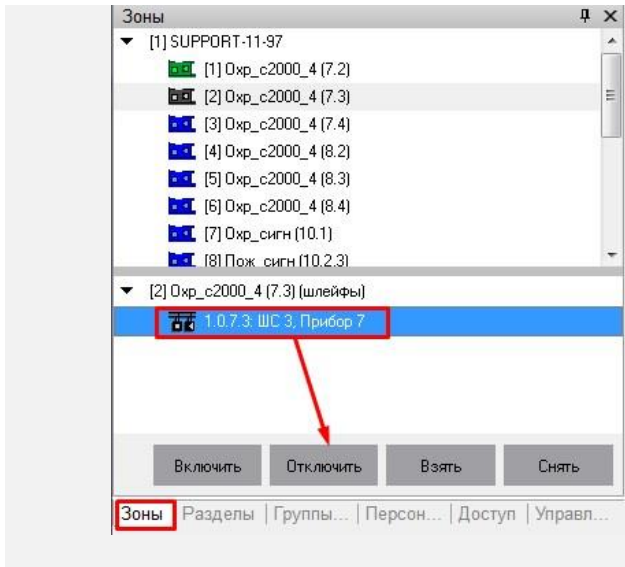


2.9.2 УПРАВЛЕНИЕ ВКЛЮЧЕНИЕМ/ОТКЛЮЧЕНИЕМ С ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВКЛАДОК

Для шлейфов сигнализации

Для отключения входа (выхода) на функциональной вкладке «Зоны» нужно выбрать объект и нажать кнопку «Отключить»

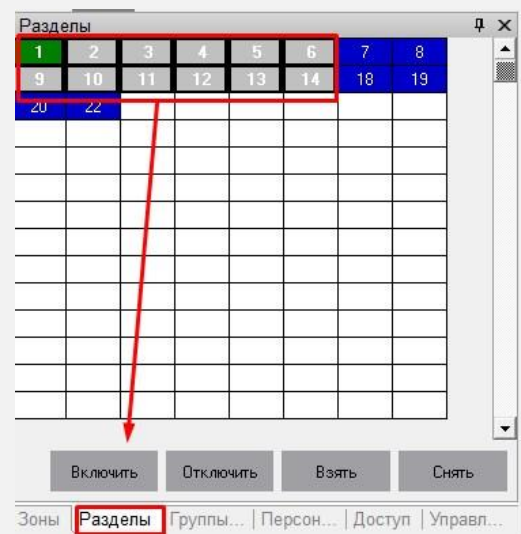
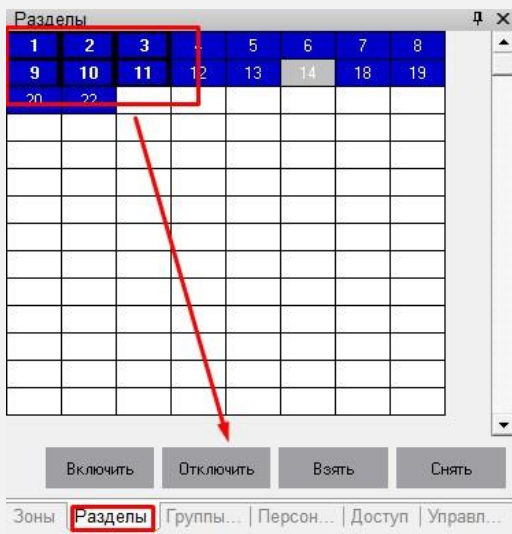
Для включения входа (выхода) на функциональной вкладке «Зоны» нужно выбрать объект и нажать кнопку «Включить».



Для разделов

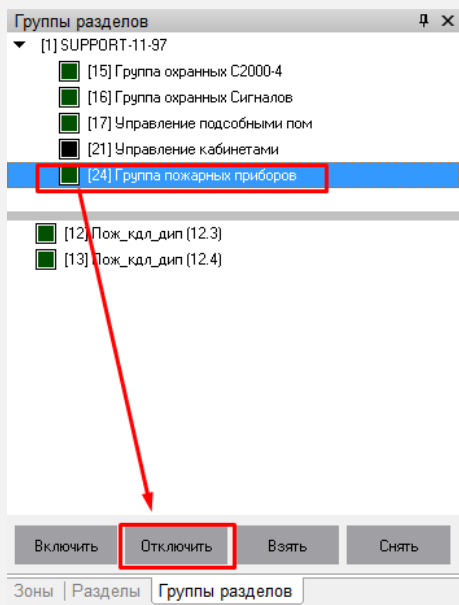
Для отключения раздела с функциональной вкладки «Разделы» необходимо выбрать нужный раздел (или несколько разделов, протянув по ним с зажатой левой кнопкой мыши) и нажать кнопку «Отключить».

Для включения раздела с функциональной вкладки «Разделы» необходимо выбрать отключенный раздел (или несколько разделов, протянув по ним с зажатой левой кнопкой мыши) и нажать кнопку «Включить».

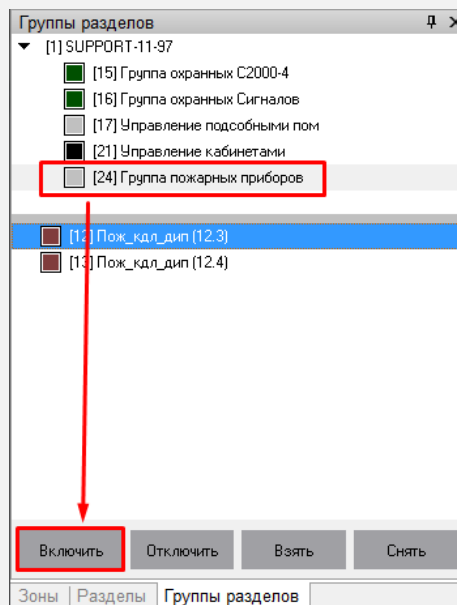


Для группы разделов:

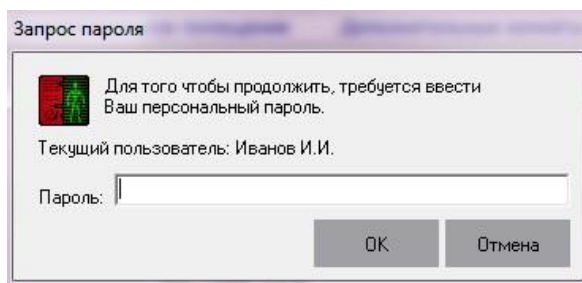
Для отключения группы разделов на функциональной вкладке «Группы разделов» необходимо выбрать нужную группу и нажать кнопку «Отключить».



Для включения группы разделов с функциональной вкладки «Группы разделов» необходимо выбрать отключенную группу и нажать кнопку «Включить».



При выполнении любого действия (включения/отключения) оператору будет показано окно с вводом пароля для подтверждения:



Действие оператор должен подтверждать вводом своего персонального пароля.

Возможна такая логика работы, что подтверждение включения/отключения объекта выполняет другой уполномоченный оператор своим персональным паролем. Выбор варианта подтверждения настраивается администратором.

2.10 ФОТОВЕРИФИКАЦИЯ

В «Мониторе системы» существует возможность осуществлять фотоверификацию хозорганов при управлении ими объектами системы.

События, по которым в «Мониторе системы» отображается фото сотрудников, время показа фото, настраивается администратором системы в «Администраторе базы данных».

The screenshot displays the Orion Pro monitoring software interface. The main window is titled "Орион Про. Монитор оперативной задачи". It features a left sidebar with a tree view of zones, a central area showing a floor plan of an office with numbered rooms (1-12) and a "Территория" area, and a bottom section with a list of events and a pop-up window for employee verification.

Зоны

- [1] SUPPORT-11-97
 - [1] Охр_с2000_4 (7.2)
 - [2] Охр_с2000_4 (7.3)
 - [3] Охр_с2000_4 (7.4)
 - [4] Охр_с2000_4 (8.2)
 - [5] Охр_с2000_4 (8.3)
 - [6] Охр_с2000_4 (8.4)
 - [7] Охр_сигн (10.1)
 - [8] Пож_сигн (10.2.3)

Планы помещений

Офис

Территория

Внешний мир

1.1.8.1. Считыватель 1, Прибор 8 - Иде...

Последний проход: нет прохода

Параметр	Значение
Имя	Ольга
Фамилия	Данем
Должность	
Статус	Хозорган
Раб. тел.	

События

РМ	Время	Событие	Адрес	Описание	Зона
SUPPORT-11-97	15:47:24	Удаленный запрос на снятие	-	Четверки	
SUPPORT-11-97	15:47:24	Удаленный запрос на снятие	-	Охр_с2000_4 (8.2)	
SUPPORT-11-97	15:47:24	Удаленный запрос на снятие	-	Охр_с2000_4 (8.3)	
SUPPORT-11-97	15:47:24	Удаленный запрос на снятие	-	Охр_с2000_4 (8.4)	
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие входа с охраны	1/1/8/2	ШС2 охр четверка 8	
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие раздела	-	Охр_с2000_4 (8.2)	Данем О. [4] Ох
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие входа с охраны	1/1/8/3	ШС3 охр четверка 8	Данем О. [5] Ох
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие раздела	-	Охр_с2000_4 (8.3)	Данем О. [5] Ох
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие входа с охраны	1/1/8/4	ШС4 охр четверка 8	Данем О. [6] Ох
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие раздела	-	Охр_с2000_4 (8.4)	Данем О. [6] Ох
SUPPORT-11-97	15:47:25	Снятие группы разделов	-	Четверки	Данем О. [11] Ох

Отображение карточки сотрудника

То есть в ситуации, когда какой-либо сотрудник предприятия осуществляет действие по постановке под охрану или снятию с охраны какого-либо объекта системы, оператор в «Мониторе системы» увидит окно с фотографией и личными данными этого сотрудника. Данная функция полезна, если оператору необходимо сверять личность сотрудника и не допускать передачи персоналом друг другу личных идентификаторов для управления объектами системы.

2.11 РАБОТА С МОДУЛЕМ РЕЧЕВОГО ОПОВЕЩЕНИЯ

Если администратором системы для рабочего места оператора настроено включение речевого оповещения и АРМ оператора оснащён акустической системой, то по тревожным событиям оператор услышит предупреждающие речевые сообщения. Речевые сообщения по озвучиваемым событиям синтезируются системой автоматически из названия события (типа тревоги: тревога проникновения, тревога входа и т.п.) и его атрибутов (адреса объекта в системе и его названия).


Список озвучиваемых событий настраивается администратором.

Например, для тревожного события, представленного ниже на скриншоте, будет озвучено сообщение: «Тревога проникновения. Периметр. ШС 3. Прибор 13»:

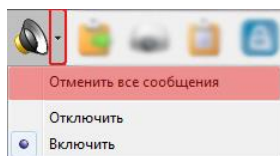


Сообщение, генерируемое по умолчанию при возникновении тревожного события, может быть изменено администратором.

В зависимости от настроек системы, проведённых администратором, речевые сообщения могут либо повторяться заданное количество раз, либо неограниченное количество раз (до реакции оператора).

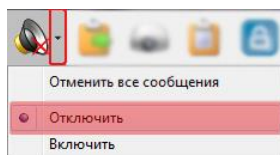
Оператор может отключить текущее речевое сообщение, нажав на кнопку «Выключение звука»  или комбинацию клавиш Alt+F6.

Возможен сброс всех речевых сообщений, находящихся в очереди на воспроизведение. Для этого нужно нажать на кнопку со стрелкой, рядом с кнопкой «Управления оповещением» и выбрать пункт «Отменить все сообщения»:



Сброс всех речевых сообщений


Оператор может отключить речевое оповещение для всех приходящих событий. Для этого нужно нажать на кнопку со стрелкой рядом с кнопкой «Управление оповещением» и выбрать пункт «Отключить». В этом случае оператор не будет слышать никаких речевых сообщений, пока снова не включит речевое оповещение в этом же меню, пункт «Включить».



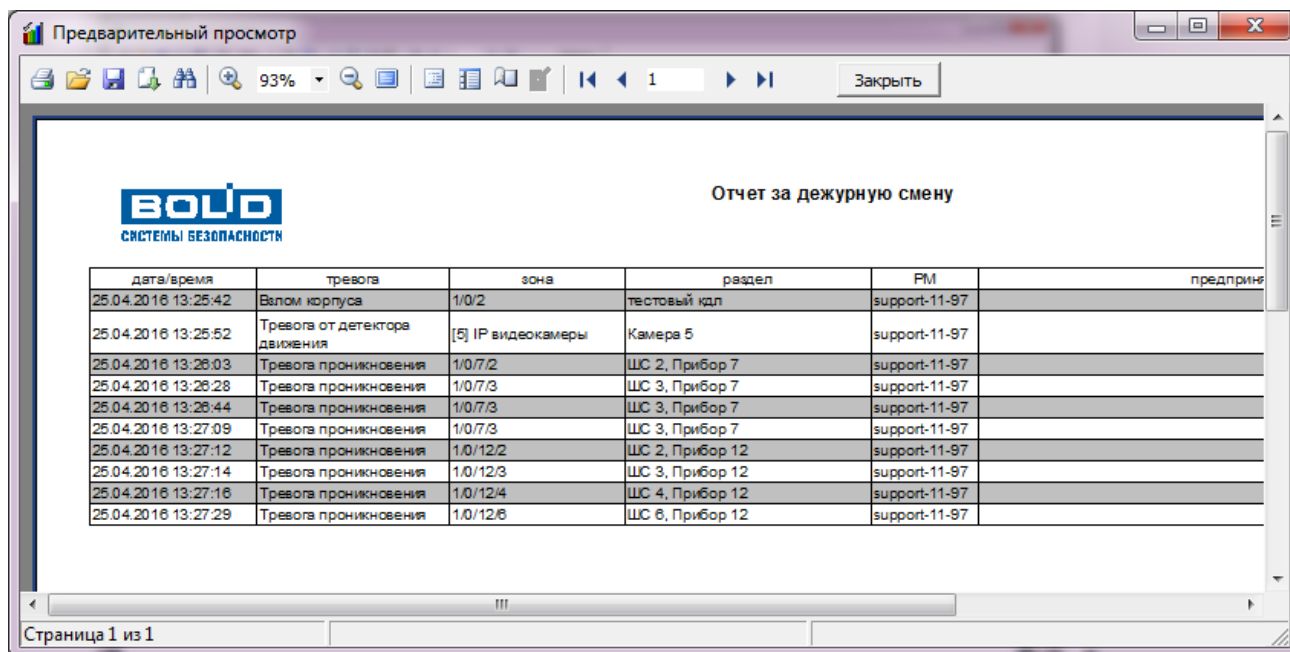
Отключение модуля речевого оповещения

Более подробное описание настройки и работы непосредственно с модулем речевого оповещения дано в РЭ на АРМ «Орион Про», п. «Модуль речевого оповещения».

2.12 ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЁТА ЗА ДЕЖУРНУЮ СМЕНУ

При необходимости (или если это требуется в соответствии с инструкцией организации), оператор может сгенерировать отчёт, в котором будут отображены все тревожные события, произошедшие за время работы оператора, и все предпринятые им действия по этим событиям. Для генерации отчета нужно нажать на кнопку «Отчёт за смену» в панели инструментов .

Обычно отчёт генерируется в конце смены за период с момента заступления текущим оператором на дежурство. После формирования отчёта будет выведено окно «Предварительный просмотр»:



Предварительный просмотр отчёта за дежурную смену

В этом окне оператор может сохранить или распечатать отчёт (кнопки  и  соответственно).

Если окно «Предварительный просмотр» уже выведено, то кнопка «Отчёт за смену» недоступна для нажатия. Чтобы сгенерировать новый отчёт, необходимо закрыть сгенерированный ранее отчёт.

В данном отчёте выводятся поля:

Поле	Описание
Дата/время	Дата и время возникновения события
Тревога	Тип тревожного события
Зона	Зона, по которой произошла тревога
Раздел	Название раздела, в котором произошла тревога
РМ	Рабочее место, к которому подключено устройство
Предпринятые действия	Действия, которые предпринял оператор по обработке тревоги в «Мониторе системы»

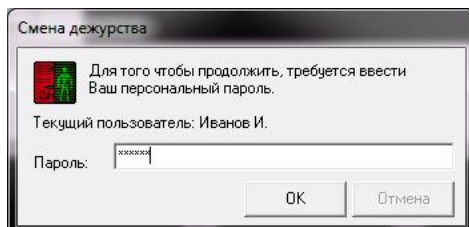
Отчёт за дежурную смену также можно сформировать и в «Генераторе отчётов» (см. п. 3). Отличия заключаются в том, что в «Генераторе отчётов» возможно выбирать дату, на которую формируется отчёт. «Отчёт за смену» в «Мониторе системы» формирует отчёт только по смене текущего оператора (при этом не важно, сколько длится смена).

2.13 СМЕНА ДЕЖУРСТВА

Процедура смены дежурства предназначена для передачи управления от одного оператора другому. При смене дежурства новый оператор должен ввести свой персональный пароль, которым определяется набор предписанных ему полномочий (права на просмотр, управление объектами системы, права на обработку тревог). Для сме-



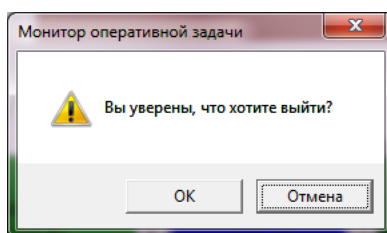
ны дежурства в панели управления «Монитора системы» нужно нажать кнопку «Смена дежурства», после чего в окне «Смена дежурства» ввести свой персональный пароль и нажать кнопку «ОК». Если оператор по ошибке нажал кнопку смены дежурства, то в диалоговом окне нужно ввести свой текущий пароль.



Окно ввода пароля

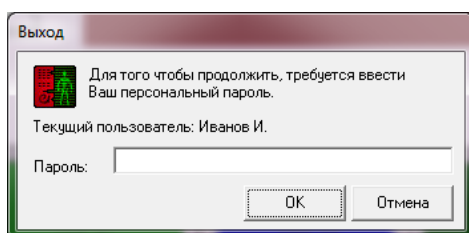
2.14 ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ

Для выхода из программы в панели управления нужно нажать кнопку «Выход», после чего оператор увидит предупреждение о закрытии:



Предупреждение при выходе из программы

При нажатии на кнопку «Отмена» произойдёт возвращение к работе с «Монитором системы» и работа будет продолжена. При нажатии на кнопку «ОК» будет вызвано ещё одно диалоговое окно для ввода персонального пароля текущего оператора:



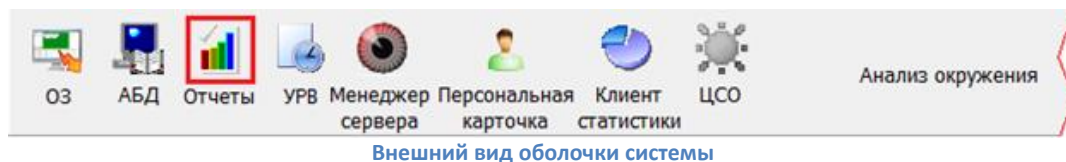
Окно ввода пароля

Для выхода необходимо ввести персональный пароль и нажать кнопку «ОК». При нажатии на кнопку «Отмена» произойдёт возвращение к работе с «Монитором системы».

3 РАБОТА ОПЕРАТОРА С ПРОГРАММОЙ «ГЕНЕРАТОР ОТЧЁТОВ»

3.1 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Запуск «Генератора отчётов» осуществляется путём нажатия на кнопку «Отчёты» в «Оболочке системы».



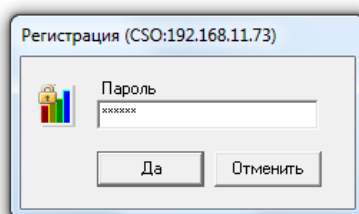
Предполагается, что рабочее место, где запускается «Генератора отчётов» сконфигурировано администратором в соответствии с РЭ на АРМ «Орион Про»);;

Для корректного запуска «Оболочки системы» и «Генератора отчётов» необходимо, чтобы в системе был запущен «Центральный сервер системы», а также настроено подключение «Оболочки» к «Серверу». Настройка выполняется администратором (см. «Основные настройки и параметры» в РЭ на АРМ «Орион Про»);

Если на рабочем месте в «Оболочке системы» иконка «Отчёты» не активна (серая) для запуска «Генератора отчётов», то оператору необходимо обратиться к администратору системы.

3.1.1 ВВОД ПЕРСОНАЛЬНОГО ПАРОЛЯ

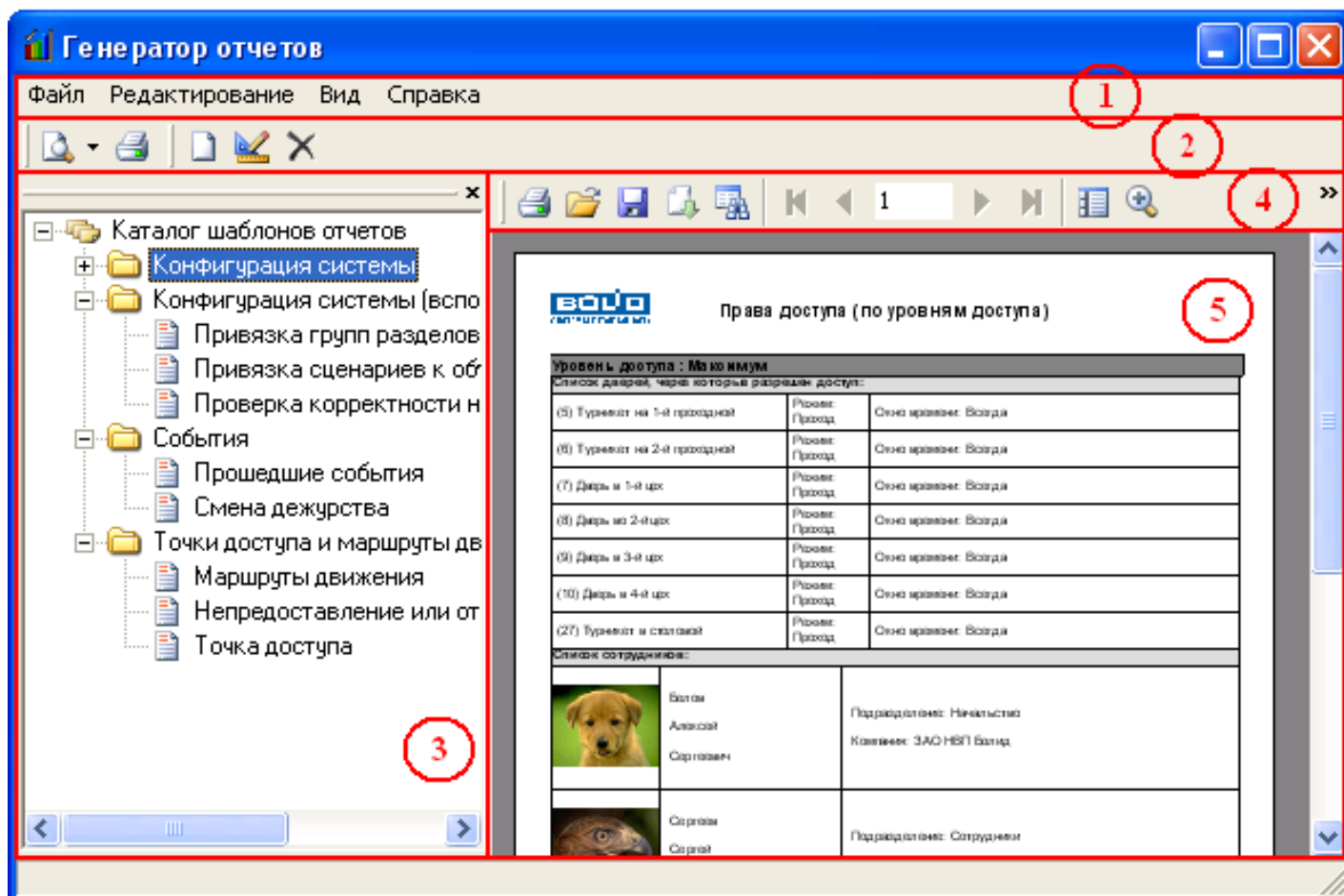
Если рабочее место и все подключения сетевых модулей настроены корректно, то после запуска «Генератора отчётов» для авторизации оператору будет предложено ввести свой персональный пароль в диалоговом окне «Регистрация». Если в этом диалоговом окне нажать кнопку «Отмена», то запуска «Генератора отчётов» не произойдёт. При вводе корректного пароля и нажатии на кнопку «ОК» произойдёт загрузка программы.



Авторизация в "Генераторе отчётов"

3.2 ИНТЕРФЕЙС «ГЕНЕРАТОРА ОТЧЁТОВ»

Внешний вид программного модуля «Генератор отчётов» приведён на скриншоте:



Окно "Генератора отчётов"

Красным цветом выделены области программы:

1. Меню программы;
2. Панель формирования отчётов;
3. Каталог (список) отчётов;
4. Панель действий над сгенерированным отчётом;
5. Область отображения сгенерированного отчёта.

3.2.1 МЕНЮ ПРОГРАММЫ

Файл Редактирование Вид Справка

Меню программы

В меню программы оператор может выполнить основные настройки: подключиться к серверу, загрузить или открыть сохранённый отчёт, отредактировать каталог отчётов (если у него есть на это полномочия), отобразить или скрыть некоторые элементы окна программы. Более подробная информация в полном руководстве на «Генератор отчётов».

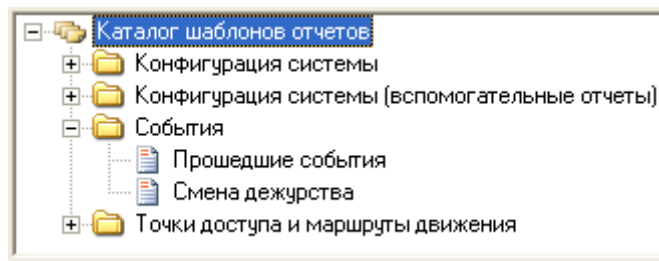
3.2.2 ПАНЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ И РЕДАКТИРОВАНИЯ ОТЧЁТОВ



Панель формирования и редактирования отчётов

В данной области находятся кнопки для генерации и печати отчётов, а также создания, редактирования и удаления отчётов.

3.2.3 СПИСОК ОТЧЁТОВ



Список отчётов

В данной области отображается список отчётов, которые может генерировать оператор.

3.2.4 ПАНЕЛЬ ДЕЙСТВИЙ НАД СГЕНЕРИРОВАННЫМ ОТЧЁТОМ



Панель действий над сгенерированным отчётом

С помощью кнопок с этой панели оператор может

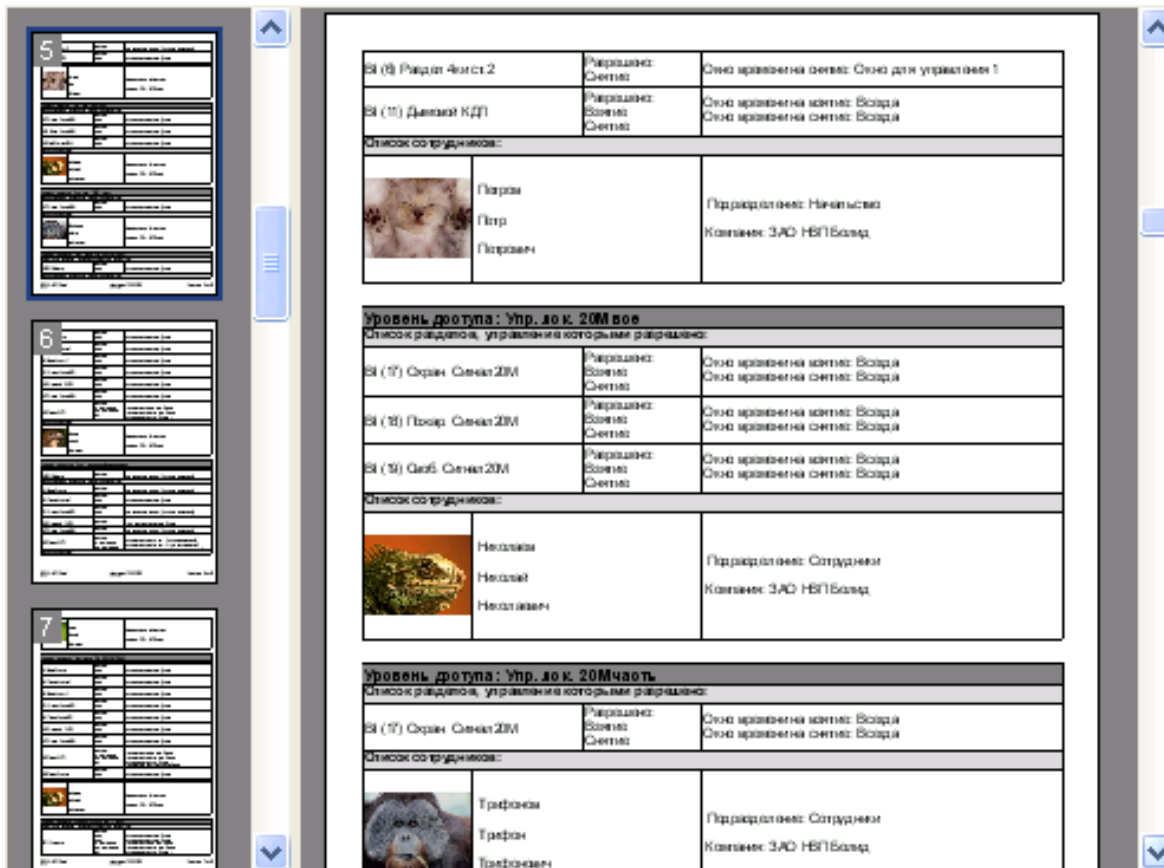
	распечатать отчёт (открывается стандартный диалог Windows для печати файла)
	загрузить ранее сохранённый отчёт
	сохранить сгенерированный отчёт
	экспортировать отчёт во внешний файл
	произвести поиск в тексте сгенерированного отчёта
	производить перемещение по сгенерированному отчёту
	отобразить/скрыть миниатюры страниц сгенерированного отчёта
	управлять масштабом отображения сгенерированного отчёта
	настроить параметры отображения сгенерированного отчёта

3.2.5 ОБЛАСТЬ ОТОБРАЖЕНИЯ СГЕНЕРИРОВАННОГО ОТЧЁТА

В данной области отображается сгенерированный отчёт.

В области отображения можно выполнить следующие действия:

- Перемещение по сгенерированному отчёту;
- Вызов контекстного меню для операций над сгенерированным отчётом (операции аналогичны операциям с панели действий).



Область отображения отчёта

3.3 ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЁТОВ

Для генерации отчёта необходимо выполнить двойной щелчок левой кнопкой мыши по его названию. В случае, если отчёт предполагает ввод каких-либо промежуточных параметров (дата и время, тип выбираемых событий и т.п.), то оператор увидит диалоговое окно, в котором необходимо ввести требуемые значения. После чего нужно нажать кнопку «Формировать» (или «Отмена» для отмены действия).

Для оператора охранной сигнализации для использования актуальны отчёты «Прошедшие события», «Смена дежурства», «Смена дежурства» с извещением о смене оператора. Т.к. в журнале событий отображаются события только за определённый промежуток времени (по умолчанию для журнала событий 12 часов, для журнала тревог – 24 часа), то для просмотра событий за какой-либо более отдалённый период необходимо бывает воспользоваться данными отчётами.

<p>Прошедшие события</p>	<p>Цель данного отчёта — получение полной информации о событиях системы за указанный период. Для каждого события отображается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата и время, когда произошло событие; – Название события; – Название объекта, к которому относится событие, либо вспомогательная информация; – Номер раздела или группы разделов; – <i>Номер зоны доступа – не используется в ОС</i> – Адрес объекта в системе; – ФИО сотрудника (если событие произошло вследствие действий, какого-либо сотрудника); – Рабочее место, на котором произошло событие.
<p>Смена дежурства</p>	<p>Цель данного отчёта — получение полной информации о произошедших тревож-</p>

	<p>ных событиях системы. Аналогичен отчёту, который можно получить из «Монитора системы» с тем отличием, что здесь оператор может задать временные рамки для формирования отчёта.</p> <p>Для каждого тревожного события отображается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата и время, когда произошло событие; – Название события; – Адрес зоны – не используется в ОС – Номер и название раздела или группы разделов – ФИО оператора, в смену которого произошло событие; – Рабочее место, на котором произошло событие; – Список предпринятых по тревожному событию действий. <p>Для каждого действия по тревожному событию отображается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дата и время; – Название; – ФИО оператора.
Смена дежурства с извещением о смене оператора	<p><i>Данный отчёт полностью идентичен отчёту «Смена дежурства», за исключением того, что события разбиты по группам в соответствии с дежурствами операторов. Над каждой группой присутствует название в виде извещения о смене оператора</i></p>

3.4 ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ






































Для выхода из программы в меню «Файл» нужно выбрать пункт «Выход» или нажать кнопку закрытия окна.

4 ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1 ЦВЕТА СОСТОЯНИЙ


Объект	Состояние	Цвет отображения
Зона	Тихая тревога	
	Тревога проникновения	
	Тревога входной зоны	
	Тревога взлома корпуса	
	Нет контакта	
	Вход отключён	
	Отключение выходного напряжения источника питания	
	Перегрузка источника питания	
	Короткое замыкание ДПЛС	
	Авария ДПЛС	
	Потеря связи по ветви ДПЛС1	
	Потеря связи по ветви ДПЛС2	
	Некорректный ответ устройства в ДПЛС	
	Неустойчивый ответ устройства в ДПЛС	
	Ошибка параметров входа	
	Ошибка теста АКБ	
	Разряд резервной батареи	
	Разряд батареи	
	Неудачное взятие	
	Нарушение снятой зоны	
	Идёт снятие	
	Снят	
	Норма снятой зоны	
	Неисправность батареи	
	Задержка взятия	
	Идёт взятие	
	Взят	
	Сброс тревоги	
	Неисправность источника питания	
	Норма корпуса	
	Норма внутренней зоны	
	Подключение выходного напряжения источника питания	
	Перегрузка источника питания устранена	
	Норма ДПЛС	
	Норма батареи	
	Норма резервной батареи	
	Норма ЗУ	
	Норма сети 220В	
	Норма источника питания	
	Норма связи по ветви ДПЛС1	
	Норма связи по ветви ДПЛС2	
	Норма контакта	
	Вход подключён	
Релейный выход	Тревога взлома корпуса	
	Нет контакта	
	Короткое замыкание ДПЛС	

	Авария ДПЛС	
	Отключение выхода	
	Обрыв цепи	
	Короткое замыкание цепи	
	Неисправность оборудования	
	Потеря связи по ветви ДПЛС1	
	Потеря связи по ветви ДПЛС2	
	Некорректный ответ устройства в ДПЛС	
	Неустойчивый ответ устройства в ДПЛС	
	РЕЛЕ включено	
	РЕЛЕ выключено	
	РЕЛЕ МИГАЕТ	
	Норма цепи	
	ИУ в рабочем состоянии	
	ИУ в исходном состоянии	
	Подключение выхода	
	Норма контакта	
	Норма корпуса	
	Норма ДПЛС	
	Норма связи по ветви ДПЛС1	
	Норма связи по ветви ДПЛС2	
Раздел, группа раз-делов	Тихая тревога	
	Тревога проникновения	
	Тревога входной зоны	
	Тревога взлома корпуса	
	Нет контакта	
	Отключён	
	Отключение выходного напряжения источника питания	
	Перегрузка источника питания	
	Короткое замыкание ДПЛС	
	Авария ДПЛС	
	Потеря связи по ветви ДПЛС1	
	Потеря связи по ветви ДПЛС2	
	Некорректный ответ устройства в ДПЛС	
	Неустойчивый ответ устройства в ДПЛС	
	Ошибка параметров	
	Неудачное взятие	
	Нарушение снятой зоны	
	Идёт снятие	
	Снят	
	Норма снятой зоны	
	Неисправность батареи	
	Разряд батареи	
	Разряд резервной батареи	
	Ошибка теста АКБ	
	Неисправность ЗУ	
	Авария сети 220В	
	Задержка взятия	
	Идёт взятие	
	Взят	

	Сброс тревоги	
	Неисправность источника питания	
	РЕЛЕ включено	
	РЕЛЕ МИГАЕТ	
	РЕЛЕ выключено	
	Норма корпуса	
	Норма внутренней зоны	
	Подключение выходного напряжения источника питания	
	Перегрузка источника устранена	
	Норма ДПЛС	
	Норма батареи	
	Норма резервной батареи	
	Норма ЗУ	
	Норма сети 220В	
	Норма источника питания	
	Норма связи по ветви ДПЛС1	
	Норма связи по ветви ДПЛС2	
	Подключён	
	Подключение выхода	
	Норма контакта	
Прибор	Тревога взлома	
	Нет контакта	
	КЗ ДПЛС	
	Авария ДПЛС	
	Потеря связи по ветви ДПЛС1	
	Потеря связи по ветви ДПЛС2	
	Неисправность источника питания	
	Авария сети 220В	
	Неисправность батареи	
	Норма корпуса	
	Норма источника питания	
	Норма сети 220В	
	Норма батареи	
	Норма контакта	
	Норма ДПЛС	
	Норма связи по ветви ДПЛС1	
	Норма связи по ветви ДПЛС2	

4.2 ПОДРОБНЫЙ ПРОСМОТР СОСТОЯНИЙ ОБЪЕКТОВ

Для просмотра подробного описания состояний и мультисостояний объекта необходимо открыть его информационную карточку:

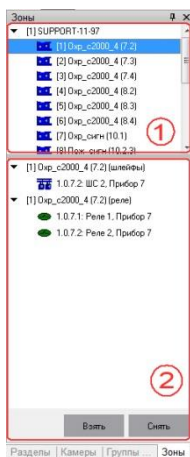
- На плане помещения щёлкнув по пиктограмме объекта правой кнопкой мыши и выбрав в контекстном меню пункт информации (помечен иконкой );
- С помощью двойного щелчка по объекту на функциональных вкладках «Зоны»/«Разделы»/«Группы разделов».

Также в информационной карточке отображается журнал событий, в котором события отфильтрованы только по выбранному объекту системы.

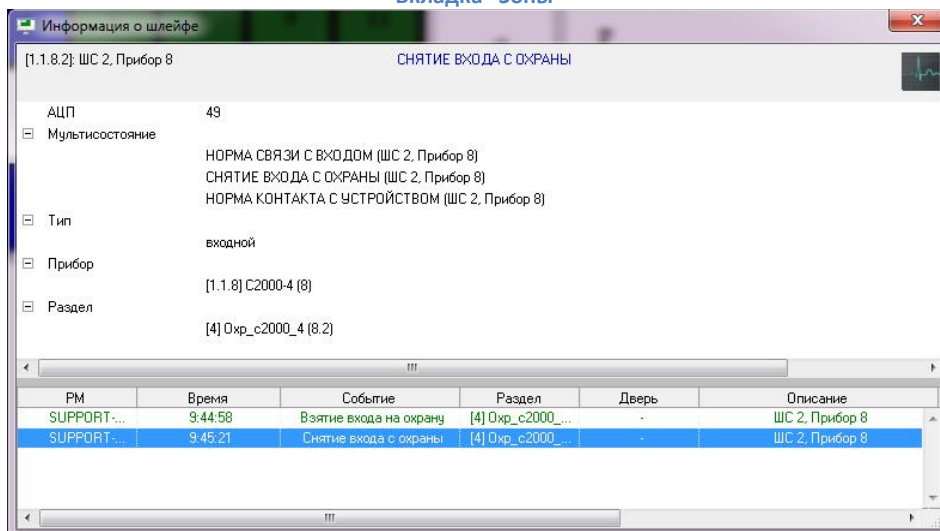
4.2.1 ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА ВХОДА/ВЫХОДА

Получить информацию о состоянии какого-либо входа/выхода можно на вкладке «Зоны».

Вкладка «Зоны» визуально разделена на две части. В верхней части вкладки приведён список разделов, кликнув один раз левой кнопкой мыши на любой раздел, в нижней части вкладки можно увидеть список элементов, входящих в этот раздел.



Вкладка "Зоны"



Информационная карточка зоны

Для зоны в карточке объекта отображаются следующие свойства:

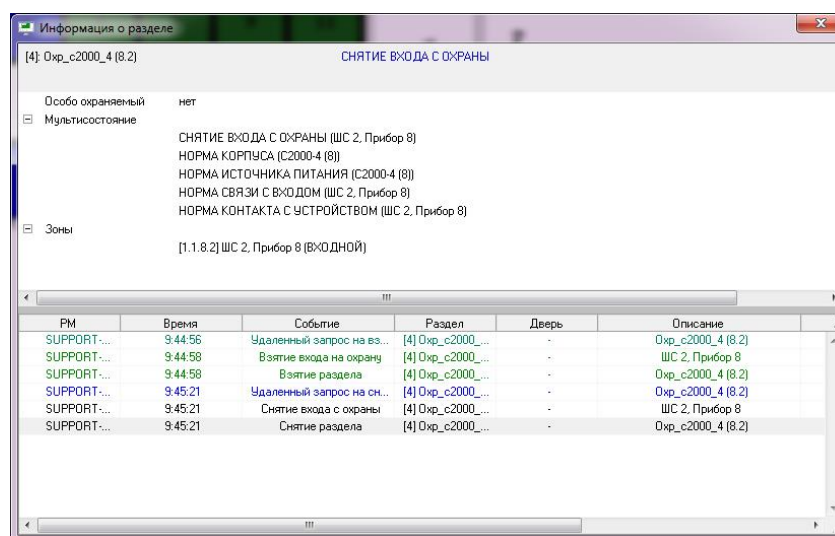
- Адрес и название элемента;

- Основное состояние элемента;
- АЦП (используется при пусконаладке или поиске неисправностей);
- Мультиостояние элемента;
- Тип элемента;
- Адрес и название прибора, которому принадлежит элемент;
- Номер и название раздела, в который входит элемент;
- Список событий элемента.

Аналогичное окно показывается и для релейного выхода (кроме свойств «АЦП» и «тип»).

4.2.2 ДЛЯ РАЗДЕЛА

Получить информацию о состоянии какого-либо раздела можно на вкладке «Разделы», выполнив двойной щелчок по названию раздела; на вкладке «Зоны», выполнив двойной щелчок по названию раздела в верхней части вкладки (1); на вкладке «Группы разделов» (если администратором в системе предусмотрены и созданы группы разделов), выполнив двойной щелчок по нужному разделу в нижней части вкладки.



Информационная карточка раздела

Для раздела в карточке объекта отображаются следующие свойства:

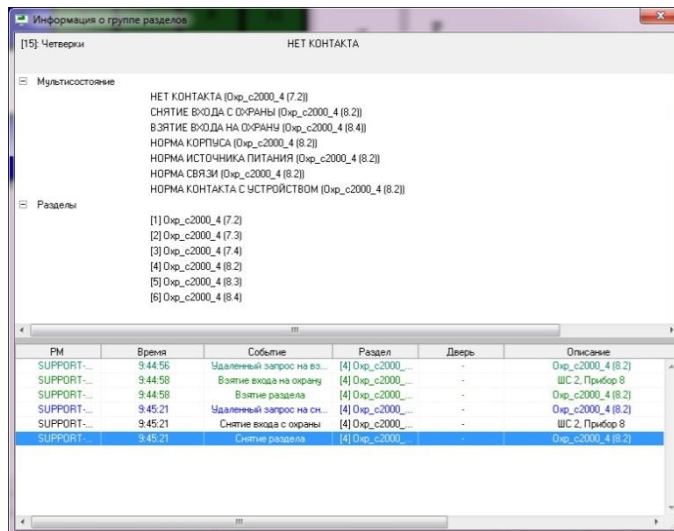
- Номер и название раздела;
- Основное состояние раздела;
- Является ли раздел особо охраняемым или нет;
- Мультиостояние раздела;
- Список зон, входящих в данный раздел;
- Список релейных выходов, входящих в данный раздел;
- Список камер, входящих в данный раздел;
- Список событий раздела.

В свойстве «Мультиостояние» выводится список, в котором для каждого состояния указывается название объекта. Если в разделе несколько выходов/входов имеют одно и то же состояние (например, несколько взятых шлейфов), то в свойстве «Мультиостояние» будет указана только первый элемент раздела с таким состоянием.

В списке шлейфов, входящих в данный раздел, для каждого шлейфа указывается её адрес (номер последовательного порта, пульта, прибора и шлейфа), название и тип; для релейных выходов указывается адрес и название.

4.2.3 ДЛЯ ГРУППЫ РАЗДЕЛОВ

Получить информацию о группе разделов можно на вкладке «Группы разделов» (если администратором в системе предусмотрены группы)



Информационная карточка группы разделов

Для группы разделов в карточке объекта отображается:

- Номер и название группы разделов;
- Основное состояние группы разделов;
- Мультисостояние группы разделов;
- Список разделов, входящих в группу;
- Список событий групп разделов (а также входящих в неё разделов).

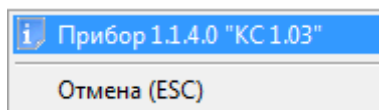
В свойстве «Мультисостояние» выводится список, в котором для каждого состояния указывается название объекта. Если в группе несколько разделов имеют одинаковое состояние, то в списке будет указан только первый из этих разделов с таким состоянием.

В списке разделов для каждого раздела указывается его название.

4.2.4 ДЛЯ ПРИБОРА

Для получения информации о «Приборе» необходимо нажать на пиктограмме прибора на плане помещения правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать пункт информации, помеченный символом

 (В данном пункте отображается адрес и название прибора):



Информация о приборе

Отобразится информационное окно с информацией о приборе:

Информация о приборе							
[1.1.40]: 4-ка 3.00+ (С2000-4)		НОРМА КОРПУСА					
Мультисостояние							
НОРМА КОНТАКТА (4-ка 3.00+)							
НОРМА КОРПУСА (4-ка 3.00+)							
НОРМА ИСТОЧНИКА ПИТАНИЯ (4-ка 3.00+)							
Считыватели							
[1]: Считыватель 4-ки 3.00+ (8233)							
Шлейф							
[1]: Вх. 4ки 3.00+ (охранный)							
[2]: Дым. 4ки 3.00+ (пожарный)							
[3]: Охр. 1 4ки 3.00+ (охранный)							
[4]: Охр. 2 4ки 3.00+ (охранный)							
Реле							
[1]: Р. 1 4ки 3.00+							
[2]: Р. 2 4ки 3.00+							
[3]: Р. 3 4ки 3.00+							
[4]: Р. 4 4ки 3.00+							
PM	Время	Событие	Р.	Описание	Адрес	З...	Хозорган
BIL	21.11.2012 13:58:51	Восстановлен контакт с ...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	
BIL	21.11.2012 13:58:58	Сброс сторожевого тайм...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	
BIL	21.11.2012 15:08:46	Восстановлен контакт с ...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	
BIL	21.11.2012 16:01:26	Восстановлен контакт с ...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	
BIL	21.11.2012 16:01:57	Восстановлен контакт с ...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	
BIL	21.11.2012 16:52:57	Восстановлен контакт с ...	0	4-ка 3.00+	1/1/40/0	-	

Информационная карточка о приборе

Для «Прибора» в карточке отображается:

- Адрес, название и тип прибора;
- Основное состояние прибора;
- Мультисостояние прибора;
- Информация о считывателях прибора — номер, название и пользовательский номер каждого считывателя;
- Информация о входах прибора — номер, название и тип каждого входа;
- Информация о выходах прибора — номер, название каждого выхода;
- Список событий прибора.

Карточку объекта для входа, выхода и раздела также можно вывести с планов помещений. Для этого нужно вызвать контекстное меню объекта, щелкнув на нём правой кнопкой мыши, и выбрать соответствующий пункт:



Дополнительная информация

Информация об изготовителе:

ЗАО НВП «БOLID». Центральный офис:

Адрес: 141070, Московская обл., г. Королев, ул. Пионерская, 4

Тел./факс: +7 (495) 775-71-55, 777-40-20

Электронная почта: info@bolid.ru, sales@bolid.ru

Режим работы: Пн - Пт 9:00 - 18:00

Все предложения и замечания Вы можете отправлять по адресу support@bolid.ru

Руководство оператора охранной сигнализации АРМ «Орион Про». Редакция 1.4